

**MUNKATERV A BERZSENYI DÁNIEL MEGYEI HATÓKÖRŰ VÁROSI KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

**2022.**

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SZOMBATHELY**

**AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. BARÁTHNÉ MOLNÁR MÓNIKA**

## Tartalom

<b>1. Helyzetkép.....</b>	<b>3</b>
1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban .....	3
1.2. Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről .....	3
1.3. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve .....	7
<b>2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások .....</b>	<b>11</b>
2.1. Állománymenedzsment.....	12
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés .....	12
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása .....	14
2.2. Dokumentumszolgáltatás.....	15
2.3. Információs szolgáltatás .....	15
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	16
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosokkal élők számára.....	17
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés.....	17
2.7. Eszközbeszerzés.....	18
2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás.....	18
<b>3. Szolgáltató könyvtár .....</b>	<b>19</b>
<b>4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása .....</b>	<b>19</b>
<b>5. Kommunikáció dokumentálása .....</b>	<b>20</b>

## 1. Helyzetkép

### 1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Berzsényi Dániel Könyvtár **állami feladatként**, az 1997. évi CXL törvény 64. és 66. § alapján teljesíti **térségi szolgáltatási kötelezettségeit**, **gondoskodik** a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetéséről. A KSZR **feladatellátásának** pénzügyi **stabilitását** a **kiegészítő állami támogatás** biztosítja. Ennek **összege** a 2021. évi forrással megegyező összeg, azaz **142 713 540,- Ft.** Felhasználásának tervezete a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet alapján, illetve az ellátandó települések szükséglete alapján történik.

### 1.2. Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

**2022-ben**, Vas megye 216 településéből **203** helyen a könyvtári ellátás szakmai tartalmát a **Könyvtárellátási és Szolgáltató Rendszer** biztosítja. Az ellátott települések közül **202** szolgáltató hely **községben**, **1** pedig **városban** – (**Óriszentpéter**) működik. 2021-hez képest az ellátandó települések számának növekedését nem tervezzük. **A megyében 2022-ben nincs olyan település, ahol ne lenne könyvtári ellátási pont.**

Vas megye közkönyvtári rendszere		
Típus	Város	Község
- nyilvános könyvtár	12	1
- könyvtári információs és közösségi szolgáltató hely	1	202
<b>Összesen</b>	<b>13</b>	<b>203</b>



A nyilvános könyvtárak esetében a megyei hatókörű városi könyvtár az alábbi feladatokat végzi:

- szaktanácsadás,
- statisztikai adatszolgáltatás,
- szakmai műhelynapok, továbbképzések,
- segíti a minisztériumi elváráshoz igazodó beszámolók és munkatervek készítését, gondoskodik azok központi felületre való határidős feltöltéséről,
- támogatja a minősített könyvtári címre pályázó nyilvános könyvtárak felkészülését,
- az országos pályázati kiírások függvényében törekszik a nyilvános könyvtárak bevonására, (októberi könyvtári hét),
- önköltségi áron biztosít könyvkötészeti lehetőséget együttműködő partnereinek

- a Könyvtári Intézet kihelyezett akkreditált továbbképzéseinek részvételi lehetőséget kínál a nyilvános települési könyvtári hálózat valamennyi munkatársának.

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár** a **kulturális alapellátás** komplex szolgáltatásokat nyújtó **alapintézménye**. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tevékenységének szervezésekor is arra törekszik, hogy a kapcsolódó **kistelepülések** valamennyi lakosa számára lakóhelyén biztosítsa az **alapszintű könyvtári és információs szolgáltatásokhoz** hozzáférést:

✓ **alapszolgáltatások:**

- dokumentum-ellátás / gyűjteménygondozás;
- közösségi szolgáltatások, közösségfejlesztés;
- közhasznú, helyismereti információszolgáltatás;
- szakmai tudásmegújítás;
- könyvtári nyomtatványok biztosítása;

✓ **kiegészítő szolgáltatások:**

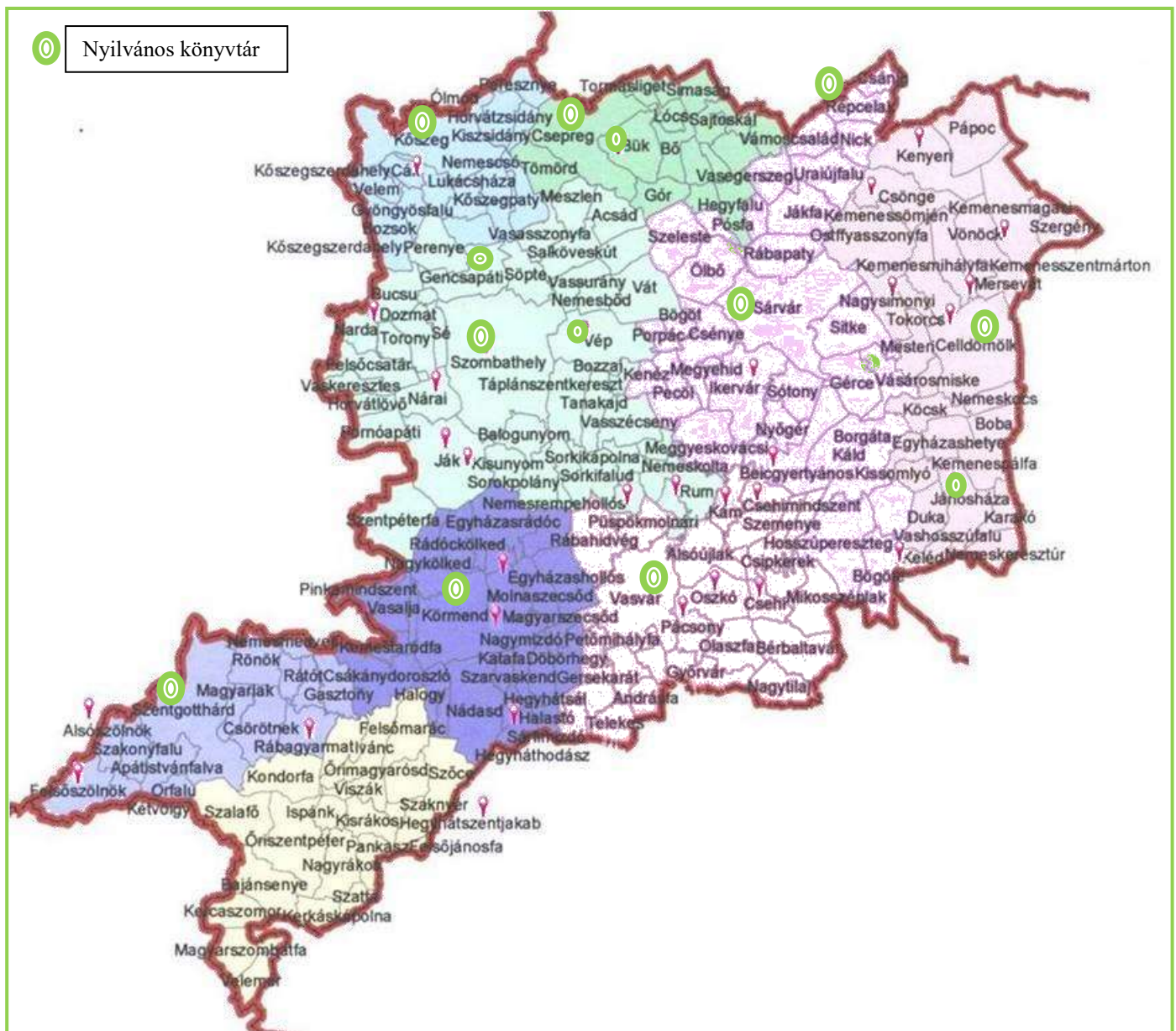
- IKT és eszközfejlesztés, könyvtári bútorzatok korszerűsítése;
- **minőségbiztosítás:**
  - igényfelmérés: kistelepülési könyvtár- és olvasásnépszerűsítő programok,
  - elégedettségvizsgálat: alapfokú könyvtárosi tanfolyam;
- könyvtári fejlesztési lehetőséget kínáló pályázatokon induló önkormányzatok részére szakmai tanácsadás, a pályázat szakmai anyagának összeállítása.

A KSZR feladatellátást a gazdaságosság és a hatékonyság szempontrendszerét figyelembe véve 2022-ben is hat városi könyvtár szolgáltatásközvetítésbe való bevonásával tervezzük:

Közvetlenül szolgáltató könyvtár	Közvetlenül ellátott szolgáltató helyek száma
<b>Berzsenyi Dániel Könyvtár</b> – Szombathely térsége	50
<b>Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár</b> – Celldömölk térsége	26
<b>Körmendi Kulturális Központ, Múzeum és Könyvtár</b> – Körmend/Őrség térsége	45
<b>Kőszegi Városi Múzeum és Könyvtár</b> – Kőszeg térsége	14
<b>Nádasdy Ferenc Múzeum, Művelődési Központ és Könyvtár</b> – Sárvár térsége	32
<b>Móra Ferenc Városi Könyvtár és Múzeum</b> – Szentgotthárd térsége	14
<b>Dr. Bendefy László Városi Könyvtár</b> – Vasvár térsége	22

**2022-ben a feladatok tényleges megvalósulását az egészségügyi vészhelyzet alakulása továbbra is meghatározhatja, szükség esetén korlátozhatja, illetve igényelheti az áttervezést.**

## Vas megye könyvtárellátási térképe – 2022. január 1.



A **Vas Megyei KSZR** – a kisebbségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodás nélkül, a törvényi előírásoknak megfelelően – 2021-ben is folyamatosan végzi a megye **kisebbségi településeinek** és az érintett **településrészeknek** (horvát, német, szlovén) anyanyelvű dokumentum-ellátását, és szervezi a nemzeti identitás megőrzését segítő könyvtári közösségi programokat. A 2011. évi népszámlálás adatai szerint a kisebbségi ellátás potenciális **célközönségének** összlétszáma **10 569 fő**:

- horvát: 3 197 fő (a megye lakosságának 1,3 %-a)
- német: 5 428 fő (a megye lakosságának 2,1 %-a)
- szlovén: 1 894 fő (a megye lakosságának 0,7 %-a)

**KSZR szolgáltatást igénylő települések lakosság szám szerinti megoszlása 2021-2022**

<b>Könyvtárak</b>		<b>Könyv- tárak száma (db) 2021</b>	<b>Könyv- tárak száma (db) 2022</b>	<b>Lakosság száma összesen 2022<sup>1</sup></b>
<b>Könyvtárellátási Szolgáltató Helyek</b>	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	134	134	35 213 fő
	0	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	50	50	35 228 fő
	0	0	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	12	12	14 383 fő
	0	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	7	7	13 962 fő
<b>Összesen</b>	<b>203</b>	<b>203</b>	<b>98 786 fő</b>	
<b>Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>10 569 fő</b>	
<b>A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9 321 fő</b>	
	<b>ebből megkötött megállapodások száma</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<sup>1</sup> A lakónépesség a KSH Magyarország helységnévtára 2021. évi adatai alapján. Forrás: <https://www.ksh.hu/apps/hntr.main>



### 1.3. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

2022-ben Vas megyében a KSZR feladatok ellátására rendelkezésre álló összeget a BDK külön alszámlán kezeli, és kizárólagosan a feladatellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások finanszírozására fordítja. A felhasználás tervezetét Szombathely Megyei Jogú Város Képviselő-testülete előirányzat módosítással, a központi könyvtár költségvetésétől elkülönítetten fogadja el, majd havi ütemezéssel utalja át a könyvtár KSZR alszámlájára.

Az állami támogatás felhasználásának tervezésekor továbbra is a **dokumentumszolgáltatás finanszírozása az elsődleges prioritás**: a rendelkezésre álló keret 49,05%-át szánjuk erre a célra. 2022-hez képest a növekedés 4,65%.

A felhasználási jogcímek közül a **második legnagyobb csoport a Szolgáltatások egyéb kiadásai** csoport (13,73%). 2022-ben is itt lett megtervezve a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak tevékenységének támogatására szán keret, illetve a **Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége** (10,09%: könyvtári bútorzat vásárlása).

A **közösségi szolgáltatások** (digitális írástudás fejlesztése, könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő programok) támogatására a költségvetés 8,84%-át, míg **személyi jellegű kiadásra** 12,55%-át szánjuk.

Vas megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2022. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					
			Tény		
			kiadások	összesen	
<b>Személyi jellegű kiadások összesen</b>				<b>17 905 000 Ft</b>	12,55%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		6 500 000 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		11 405 000 Ft		
<b>Személyi juttatások járulékai összesen</b>				<b>2 095 000 Ft</b>	1,47%
	Személyi juttatások járulékai		2 095 000 Ft		
<b>Dologi kiadások összesen</b>				<b>108 313 000 Ft</b>	75,90%
<b>Dokumentumszolgáltatás</b>				<b>70 000 000 Ft</b>	49,05%
	Dokumentumbeszerzés összesen				0,00%
		Könyv	57 000 000 Ft		
		Folyóirat, napilap	13 000 000 Ft		
		Nem hagyományos dokumentumok			
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)				
<b>Információs szolgáltatás</b>				<b>0 Ft</b>	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás				
<b>Közösségi szolgáltatás</b>				<b>12 613 000 Ft</b>	8,84%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás				
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése		12 613 000 Ft		
<b>Könyvtárosképzés,</b>				<b>0 Ft</b>	0,00%



<b>továbbképzés</b>					
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)				
<b>Szolgáltatások szakmai anyagköltsége</b>				<b>0 Ft</b>	0,00%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmolux, olvasójegy stb.				
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.				
<b>Szolgáltatások infokommunikációs költsége</b>				<b>4 000 000 Ft</b>	2,80%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak				
	Adatátviteli célú távközlési díjak		4 000 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja				
<b>Szolgáltatások szállítási költsége</b>				<b>1 500 000 Ft</b>	1,05%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)		500 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége				
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)		1 000 000 Ft		
<b>Szolgáltatások egyéb kiadásai</b>				<b>19 600 000 Ft</b>	13,73%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány		600 000 Ft		
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól		19 000 000 Ft		
<b>Szolgáltatások marketing eszközei</b>				<b>0 Ft</b>	0,00%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek				
<b>Szolgáltatások kísértékű tárgyi eszközei</b>				<b>600 000 Ft</b>	0,42%

	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök		600 000 Ft		
<b>Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége</b>				<b>14 400 540 Ft</b>	10,09%
<b>Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel</b>	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek				
	Szállító jármű vásárlása				
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés				
	Egyéb: könyvtári bútorzat		14 400 540 Ft		
				<b>0 Ft</b>	0,00%
	Egyéb anyagok irodalomnépszerűsítő foglalkozásokhoz				
<b>Támogatás összesen</b>				<b>142 713 540 Ft</b>	

## 2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 4. §-ban megfogalmazott elvárások alapján a **Berzsenyi Dániel Könyvtár** az alábbi **szolgáltatásokat** biztosítja a megye **203 könyvtári szolgáltató helyén**:

### - **Dokumentumszolgáltatás, gyűjteményfejlesztés**

- ✓ Gazdaságos és változatos, a felhasználói igényekhez igazodó dokumentum-ellátás, a gyűjtemény sokoldalú hasznosítása (rendszerszerű csere, frissítés), időszaki kiadványok rendelkezésre bocsátása.
- ✓ Az újonnan beszerzett dokumentumok könyvtári használatra előkészítve való átadása.
- ✓ Állományvédelem (szükség szerinti köttetés lehetősége).
- ✓ A KSZR állomány szakszerű nyilvántartása, gondozása, feltárása, elektronikus lelőhely információ szolgáltatása.
- ✓ A fogyatékkal élők, kisebbségek speciális gyűjteményi igényeinek kielégítése.
- ✓ A helyben lévő állománnyal ki nem elégíthető használói igények teljesítése könyvtárközi kölcsönzéssel.
- ✓ Személyi változás vagy egyéb el nem hárítható kár esetén a könyvtári kihelyezett gyűjtemény szakszerű átadása, ellenőrzése.

### - **Információs szolgáltatás**

- ✓ Közhasznú és közérdekű információs szolgáltatás.
- ✓ A magyar könyvtári rendszer szolgáltatásainak közvetítése.
- ✓ A formális és informális képzésben résztvevők információellátásának támogatása.
- ✓ Helyismereti információk szolgáltatása.

### - **Közösségi szolgáltatások**

- ✓ Közösségi, az olvasást és a könyvtárhasználatot népszerűsítő programok szervezése.
- ✓ A digitális kompetencia fejlesztését segítő foglalkozások.
- ✓ A szolgáltató hely használóinak bevonása az országos és megyei szervezésű könyves ünnepekbe, szakmai programokba, olvasásnépszerűsítő versenyekbe.
- ✓ A KönyvtárMozi lehetőségéhez kapcsolódó szolgáltató helyek körének bővítése, rendszeres vetítések koordinálása tematikus ajánló készítésével.
- ✓ A helyi munkatárs idősekkel való kapcsolattartásának (pl. házi kölcsönzés, csoportos beszélgetés stb.) szakmai támogatása.
- ✓ A helyi társadalom közösségi ünnepei tartalmi összeállításának segítése.
- ✓ A társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, toleranciára nevelő programok szervezése.

### - **Humán erőforrás fejlesztése**

- ✓ Szakmai jártassággal nem rendelkező új kollégák részére az ellátandó feladatok elvégzéséhez szükséges ismeretek megszerzését biztosító alapfokú könyvtárosi tanfolyam szervezése.
- ✓ Szakmai továbbképzés, tanácsadás – szakmai műhelybeszélgetések.

### - **Egyéb feladatok**

- ✓ Tájékoztatás pályázati lehetőségekről, szükség esetén közreműködés a pályázatok elkészítésében.
- ✓ Teljes körű könyvtár statisztikai adatgyűjtés és -szolgáltatás, az adatok elemzése.
- ✓ Adatvédelmi dokumentáció teljes körű biztosítása.
- ✓ A helyi munka dokumentálásához szükséges nyomtatványok biztosítása.

- ✓ A könyvtári szolgáltatások igénybevételéhez szükséges informatikai eszközök, kisértékű tárgyi eszközök beszerzése.
- ✓ Könyvtári berendezések megújítása, korszerűsítése.
- ✓ Használói igényfelmérések és elégedettségvizsgálatok.
- ✓ A KSZR szolgáltatások népszerűsítése, az azokról való sokoldalú tájékoztatás.
- ✓ A szolgáltató helyek arculatának folyamatos megújítása, egységesítése.

## 2.1. Állománymenedzsment

2022-ben továbbra is **kiemelt feladat** a szolgáltató helyek helyben lévő **állományának megtisztítása**, a fölös dokumentumok kivonása. A cél olyan gyűjtemények biztosítása, melyek alkalmasak az **általános olvasói igények helyben történő kielégítésére** a cseréletét és a törzsállományok folyamatos fejlesztésével, miközben a speciális érdeklődésre számot tartó kiadványok a könyvtárközi kölcsönzés segítségével érhetők el.

### 2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

2022-ben 74 000 000,- Ft-ot szánunk gyűjteményfejlesztésre. Ez az összeg 9 000 000,- Ft-tal több, mint a 2021-re tervezett összeg.

Beszerzendő dokumentumtípus	tervezett darabszám	tervezett értéke ezer Ft-ban
könyv- és hangoskönyv beszerzés	23 460	54 600 000
folyóirat, heti-, napilap	1 400	13 000 000
nem hagyományos dokumentum (DVD, CD)	0	0
egyéb	6	2 400 000
<b>Összesen:</b>	<b>24 866</b>	<b>70 000 000</b>

2022-ben az egyes dokumentumtípusok tervezett darabszámának meghatározásakor az alábbi szempontokat vettük figyelembe:

- könyv- és hangoskönyv: 2021. évi beszerzési átlagár: 2 327,- Ft
- folyóiratok esetében a szolgáltató helyekről érkező korrekciós igények figyelembevételével a 2021-es megrendelés módosítási igénye

A dokumentumok beszerzésre szánt összeget a megye egyes tájegységeiben továbbra is településarányosan használjuk fel.

Térség	Ellátandó települések száma	Állománygyarapítás tervezett összege
Celldömölk	26	8 965 517
Körmend/Őrség	45	15 517 241
Kőszeg	14	4 827 586
Sárvár	32	11 034 483
Szentgotthárd	14	4 827 586
Szombathely	50	17 241 379
Vasvár	22	7 586 207
<b>Összesen</b>	<b>203</b>	<b>70 000 000</b>

Könyvtárunk törvényi kötelezettségének eleget téve 2022-ben is **közbeszerzési eljárással** választja ki azt a **szolgáltatót**, amely a legkedvezőbb feltételekkel kínálja beszerzésre az **egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő nyomtatott dokumentumokat**. Elvárásaink az előző években kialakítottakhoz hasonlóak:

- a legkedvezőbb árengedménnyel kínálja az új dokumentumokat,
- kötelezően kínálja megvételre a Magyarországon kereskedelmi forgalomba kerülő magyar és idegen nyelvű kiadványokat;
- adjon lehetőséget a teljes körű elektronikus ügyintézésre (rendelés, reklamáció, szállítások nyomon követése, rekordletöltés), illetve a teljes körű elektronikus úton való kapcsolattartásra;
- nem kereskedelmi célú tartalmi ismertető biztosítása;
- szolgáltasson adatokat a megrendelt dokumentumok formai és tartalmi feltárásához (bibliográfiai leírás, ETO-jelzet, tárgyszó, elektronikus formátum [HUNMARC]);
- a megvásárolt köteteket könyvtári használatra alkalmas szereléssel (raktári jelzet, sarok, egy-egy könyvkártya, katalóguskarton) szállítsa;
- esetenként teremtsen lehetőséget a személyes válogatásra;
- a megrendeléseket azok kézhezvételétől számított öt munkanapon belül teljesíti, a megrendeléseket visszaigazolja.

Az egyedi nyilvántartású, nyomtatott dokumentumok közül a közbeszerzési eljárás alól továbbra is mentesülnek a helyi vonatkozású kiadványok, melyek elsődleges beszerzési forrásai a helyi kiadók, szerzők, illetve a nemzetiségi anyanyelvi kultúra ápolását segítő könyvek. Esetükben – elsődlegesen horvát nyelvterületen – a magyarországi elégtelen választék szükségessé teszi az anyaországból történő közvetlen vásárlást.

DVD beszerzését 2022-re sem tervezzük.

A **könyvek, hangoskönyvek szerzeményezésekor a Berzsényi Dániel Könyvtár áll megrendelői kapcsolatban a szállítókkal**. A tényleges megrendeléseket – az ellátandó települések száma alapján arányosan meghatározott keret erejéig – a szolgáltatóközvetítésbe bevont városi könyvtárak kezdeményezik. A kiválasztott dokumentumok közvetlenül a városi könyvtárakhoz érkeznek, ahol gondoskodnak átvételükről, elektronikus állományba vételükről és kiszállításukról a körzetükhöz tartozó községi szolgáltató helyekre.

A dokumentum-ellátásban közreműködő városi könyvtárakkal szemben elvárás és kötelezettség az állományba vételt igazoló, a könyvtári integrált rendszerből kinyomtatott dokumentáció megküldése a dokumentumok átvételét követő 30 napon belül a központi könyvtárba.

A KSZR gyűjteményén belül a nemzetiségi anyanyelvű kultúra megőrzését támogató állományrészek gyarapodását 300 kötetre tervezzük.

Az **időszaki kiadványok** esetében a szolgáltató helyek kínálatába – tekintettel azok nyitvatartási gyakoriságára – a napilapok nem tartoznak bele: **elsődlegesen praktikus információkat** nyújtó, illetve **szórakoztató jellegű** lapválasztékot kínálnak használóiknak. Az előfizetésnél külön figyelünk arra, hogy az egyes tájegységhez kapcsolódó vagy kisebbségi nyelven megjelenő folyóiratok az érintett szolgáltató helyek mindegyikén hozzáférhetőek legyenek.

A kiadványokat közvetlenül továbbra is a Berzsényi Dániel Könyvtár rendeli meg, és könyvtárunk hatásköre az esetenként szükséges reklamációs ügyintézés is a szolgáltató helyek jelzése alapján.

## 2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

2021-től az állomány nyilvántartása, feltárása egységesen a Szikla21 könyvtári integrált rendszerrel történik. A változás kínálta lehetőséggel élve 2022-ben tervezzük

1. a szombathelyi térség cseréletét rendszerének átdolgozását,
2. az őriszentpéteri könyvtári szolgáltató hely saját állománygyarapítással 2019. december 31-ig vásárolt és az integrált rendszerben önállóan rögzített dokumentumainak revízióját,
3. a büki, csepregi és a répcelaki mozgókönyvtári ellátás megszűnése után a KSZR-hez kapcsolódó kistépelülések helyben lévő, különböző tulajdonjogú állományrészei vagyoni rendezését: érintett települések: Csánig, Gór, Lócs, Nick, Nemesládony, Sajtoskál, Tormásliget, Tömörd, Uraiújfalu, Vámoscsalád.

Az új dokumentumok és a választékot növelő csereanyag kiszállításának gyakoriságát megyei szinten átlagosan három alkalomra tervezzük településenként.

A kihelyezett gyűjtemények felülvizsgálata, selejtezése elsődlegesen a személyi változásokhoz kapcsolódó átadó állományellenőrzések részeként, illetve a könyvtári bútorzat megújításába bevont településekhez kötötten tervezett feladat.

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (csereletét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
<b>Összesen</b>	<b>98786</b>	343531	<b>85</b>	<b>85</b>	<b>20</b>	<b>95</b>	<b>50</b>
1-500 lakosú településen	35213	183863	97	97	15	95	50
501 – 1000 lakosú településen	35228	104951	80	80	15	95	50
1001 – 1500 lakosú településen	14383	33529	90	90	15	95	40
1501 – 5000 lakosú településen	13962	21188	72	72	25	90	50

## 2.2. Dokumentumszolgáltatás

Kistelepüléseink dokumentumszolgáltatását kétféle módon oldjuk meg:

1. a kihelyezett KSZR gyűjteményt új beszerzésekkel és csereanyaggal bővül,
2. biztosítjuk más könyvtári gyűjtemények dokumentumaihoz való hozzáférést (eredeti dokumentum, másolat) könyvtárközi kölcsönzéssel.

Ha a 2022-re tervezett egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő dokumentumok teljes mennyiségét beszerezzük, egy szolgáltató helyre **átlagosan 116 új kötet és 7 féle folyóirat** kerül ki. A kiszállított új könyvek mennyiségét a **cseréletét** is növeli. Segítségével a szolgáltató helyeken jelentős **választékbővülés** érhető el.

A helyben lévő gyűjteményekkel ki nem elégíthető igényeket könyvtárközi kölcsönzéssel teljesítjük.

<b>Kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma:</b>	<b>1 180</b>
eredetiben	1 160
elektronikusan	20
fénymásolatban	

## 2.3. Információs szolgáltatás

A Berzsényi Dániel Könyvtár **gyűjteményének** rendelkezésre bocsátásával biztosítja az információhoz és tudáshoz való szabad, korlátozásmentes hozzáférést.

Az integrált könyvtári rendszer cseréje lehetővé teszi a megye egységes lelőhely nyilvántartást.

A központi könyvtár **Savariensia gyűjteménye** széles körű **helyismereti információszolgáltatással** segíti a helytörténeti kutatómunkát.

A **tájegységi** vonatkozású **helyismereti információs igények** kielégítését a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak saját honlapja is segíti.

A **térségi információszolgáltatás** eszköze a VKSZR honlap (<https://www.vkszs.bdmk.hu>) a településekre vonatkozó könyvtári információk frissítésével, illetve a Facebook oldal, ahol a megújult KSZR szolgáltató helyekről, községi könyvtári programjainkról teszünk közzé szerkesztett fotósorozatokot.

A folyamatos információ áramlás eszköze lesz a központi könyvtár és a **szolgáltató helyek** között a kistelepülések olvasószolgálati, **kölcsönzési forgalmáról** a **Szikla-mini** használatba vétele.

22 szolgáltató helyen a győri Dr. Kovács Pál Könyvtár és Közösségi Tér regionális könyvtár közvetítésével egy évig hozzáférhető az Arcanum Digitális Tudománytár.

Az információszolgáltatás részeként hangsúlyt fektetünk a **helyismereti információk közvetítésére:**

- folyamatosan bővül a központi könyvtár adatbázisában a Vas megyei településekről az **országos, megyei és helyi lapokban** megjelent **feltárt cikkek** száma, melyek bármikor **visszakereshetők**;
- **biztosított a kisebbségi anyanyelvi folyóiratok** (horvát, német, szlovén) helyismereti szempontú **feltárása**;
- **szükség esetén egységes arculatterv** alapján készítünk **szórólapot** a szolgáltató helynek, melyen a nyitva tartás adatai mellett az adott Könyvtár, Információs és Közösségi Hely szolgáltatásairól is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- esetenként **irodalomkutatással, anyaggyűjtéssel** segítjük a községi szolgáltató hely tájékoztató munkáját.

## 2.4. Közösségi szolgáltatások

**2022. április 20. és 2022. november 20. között előzetesen összeállított programajánlóból** történő választás alapján **750 rendezvény** megvalósulását tervezzük **15 000 résztvevővel**.

### Tervezett programok száma – 2021. Vas megye

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	tervezett programok száma	résztvevők száma összesen (fő)	tervezett programok száma	résztvevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	15	200	0	0
Könyvtárbemutató	25	500	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	0	0	0	0
Játékos tevékenység	65	1 500	0	0
Tanfolyam, tréning	25	500	0	0
Előadás, konferencia	85	2 000	0	0
Kiállítás	0	0	0	0
Könyvbemutató	35	750	0	0
Műsoros, szórakoztató rendezvény	40	1 575	0	0
Hangverseny	0	0	0	0
Filmvetítés	85	1 600	0	0
Használóképzés	0	0	0	0
Digitális kompetenciafejlesztés	15	200	0	0
Egyéb	360	6 175	0	0
<b>Összesen</b>	<b>750</b>	<b>15000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztvevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma				
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény				
<b>Összesen</b>	<b>750</b>	<b>15 000</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Továbbra is tervezzük az **anyanyelvi kultúra ápolását** segítő könyvtári rendezvények szervezését, **öt településen** egy-egy alkalommal, mintegy 50 fő részvételével számolva:

Település	Program	Alkalom	Nyelvterület	Létszám
Felsőcsatár	Háromnyelvű kötetbemutató.	1	horvát/német/magyar	20
Felsőszölnök	Szlovén nyelvű könyvajánló gyerekeknek	1	szlovén	15
Horvátzsidány	Háromnyelvű kötetbemutató.	1	horvát/német/magyar	20
Peresznye	Horvát nyelvű Ringató foglalkozás	1	horvát	10
Szentpéterfa	Háromnyelvű kötetbemutató.		horvát/német/magyar	25
		<b>5</b>		<b>50</b>

## 2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékosággal élők számára

A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszerhez kapcsolódó települések többségén a korábbi években is gyakorlat volt a **könyvtári dokumentumok házhoz szállítása** az idős és/vagy mozgásukban korlátozott emberek ellátása érdekében. A szolgáltatás jelentőségét a könyvtári szolgáltatások közvetlen igénybevételének korlátozása erősíti.

## 2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A KSZR szolgáltatási rendszerében képzésére, illetve továbbképzésére az alábbi lehetőségeket kínáljuk Vas megyében:

- rendszeres továbbképzés szakmai napok keretében,
- egyéni szakmai tanácsadás: személyes találkozó, levél, e-mail, telefon,
- tanfolyamok indítása,
- írásos tájékoztatók készítése.

Az Arcanum Digitális Tudománytárat bemutató gyakorlati foglalkozás.

Tervezett időpont: 2022. február/március

Várható létszám: 22 fő

A községi szolgáltató helyek nem szakképzett munkatársait 26 órás **alapfokú könyvtárosi tanfolyamon** szervezése.

Tervezett időpont: 2022. április/május

Érintett létszám: 95 fő

Tanfolyami forma: személyes konzultáció.

### Szakmai Műhelynap

**Konzultációs alkalmak szervezése a Szikla-mini** bemutatására az érintett szolgáltató helyek részére.

Tervezett időpont: 2022. májustól folyamatosan

Érintett létszám: 100 fő

**Hősök és kamaszok** – mesepedagógiai előadás, foglalkozás Dr. Zalka Csenge Virággal.

Tervezett időpont: 2022. szeptember

Tervezett létszám: 60 fő

Az Összefogás hetének hagyományos rendezvényeként 2022-ben is megszervezzük meg a *XXVIII. Vas Megyei Könyvtári Napot*.

A szolgáltatásközvetítésbe bevont **városi könyvtáraknak két** alkalommal szervezünk szakmai **konzultációs napot**.

### Szakmai tanácsadás

- Az **elektronikus kölcsönzésre** áttérő szolgáltató helyek munkatársainak biztosítjuk a Szikla-mini kölcsönzési moduljának biztonságos használatához szükséges  **folyamatos konzultációs** lehetőségét a tervezett Szakmai Műhelynapokon kívül is.
- Szükség szerinti tartjuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatokkal és tájékoztatást adunk településük könyvtári szolgáltató helye munkájáról, eredményeiről, az esetleges problémákról.
- Folyamatosan válaszoljuk meg az e-mailen, telefonon érkezett szakmai kérdéseket, és előzetes egyeztetés alapján személyes konzultációkat tartunk.
- Havi ajánlók készítésével és elektronikus küldésével segítjük a KönyvtárMozi szolgáltatáshoz kapcsolódó települések filmvetítési tematikájának kialakítását.
- Közreműködünk az IKSZ és a Dunaveritas közös projektjében, a KönyvtárMozi filmkínálatából tematikus filmajánlók, **KönyvtárMozi Füzetek** készítésében.

### 2.7. Eszközbeszerzés

A könyvtári bútorzat teljes körű megújítását idén is hat településen tervezzük:

Térség	Szolgáltató hely
Celldömölk térsége	Kemenessömjén
Kőszeg térsége	Kiszsídány
Sárvár térsége	Simaság
Szentgotthárd térsége	Gasztony
Szombathely térsége	Táplánszentkereszt
Vasvár térsége	Telekes

### 2.8. A megyei könyvtár által a kistérségi megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- Végezzük a szolgáltató helyek statisztikai adatszolgáltatáshoz kapcsolódó teendőket.
- Gondoskodunk arról, hogy az adatvédelmi törvény betartásához szükséges nyilatkozatok a szolgáltató helyeken rendelkezésre álljanak.
- Igény szerint szerkesztjük és közreadjuk a kistérségi szolgáltató helyek közkönyvtári szolgáltatásait népszerűsítő tájékoztatókat.
- Biztosítjuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez azokat a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat, amelyek a statisztikai adatszolgáltatás céljának és az adatvédelemnek egyaránt megfelelnek (saját előállítás).

- A könyvtári dokumentumok raktári rendjének biztosítása érdekében gondoskodunk a dokumentumok egységes szereléséről, tájékoztató feliratokról, szakjelzőkről.
- Szükség szerint gondoskodunk a kihelyezett dokumentumok állagmegóvásáról, újrakötéséről.
- Közreműködünk minden olyan pályázat megfogalmazásában és megvalósításában, amely hozzájárul a KSZR szolgáltató helyek működési körülményeinek javításához, korszerűsítéséhez.

### 3. Szolgáltató könyvtár

A központi szolgáltató könyvtár alapfeladata 2022-ben is változatlan. Vas megye legnagyobb gyűjteményével rendelkező közkönyvtáraként a kulturális alapellátás megkerülhetetlen bázisintézménye. Stratégiai tervezését a fenntarthatóság, az ökoszemlélet és a digitalizálás sarokpontjai határozzák meg.

Feladatait 64 órás nyitvatartással és közel félmillió gyűjteményével látja el. **Általános gyűjtőkörű** közkönyvtár. **Forrásértékű** helyismereti **Savariensia gyűjteményével** a helytörténeti kutatómunka megkerülhetetlen bázisa. A kulturális törvény előírásainak megfelelően **ODR szolgáltató könyvtárként** fogadja és teljesíti a hozzáérkező könyvtárközi kérésüket. **Megyei hatókörű könyvtárként** ellátja a kulturális törvényben meghatározott feladatokat. Kiadója az **Életünk** című irodalmi, művészeti és kritikai folyóiratnak. A könyvtárellátási szolgáltató rendszerhez kapcsolódó feladatait a hat városi könyvtár szolgáltatás közvetítésbe való bevonásával oldja meg.

### 4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár** szolgáltatásszervezésének alapelve a **partnerközpontúság**, a mindenkori belső és külső partnerek igényeinek kielégítése. A **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** a szakszerű feladatellátás mellett **ugyanezen alapelv** érvényesítésére törekszik.

**Tanfolyamainkon elégedettségi kérdőív** kitöltésével mérjük fel a képzés eredményességét, hatékonyságát.

**Tevékenységünk dokumentálásában** segítséget ad a VKSZR honlapja az ott elhelyezhető hírek, eseménynaptár, fotógaléria. A dokumentumok kiszállítását, az állományok mozgását, az eszközbeszerzéseket, a könyvtárközi kölcsönzés adatait, a könyvtári programok megvalósulását és a résztvevők számát éppúgy külön-külön **táblázatokban** tartjuk nyilván, mint a felhasznált költségeket.

2022-re tervezett

- elégedettségmérés:
  1. alapfokú tanfolyam
- igényfelmérés:
  1. 2022. évi könyvtárat és olvasást népszerűsítő programok

A feladatellátás során keletkező **iratanyag** a **központi könyvtár iratkezelési szabályzata** szerint kerül iktatásra és megőrzésre.

## 5. Kommunikáció dokumentálása

**Kommunikációs cél a KSZR szolgáltatás további népszerűsítése, széles körű tájékoztatás.**

**Célcsoportok:**

- KSZR szolgáltató helyek potenciális használói, az érintett kistelepülések lakossága.
- Kistelepülési önkormányzatok.
- Helyi kulturális, oktatási intézmények, civil szervezetek.

**A szolgáltatásnépszerűsítés eszközei:**

- Egységes arculati elemek (logó) használata.
- KSZR rendezvényekhez kapcsolódó plakátok, meghívók készítése.
- Média megjelenés (rádió, TV, nyomtatott sajtó [megyei napilap, helyi újságok]) kezdeményezése.
- A KSZR Facebook oldalának és új honlapnak folyamatos feltöltése friss információkkal.

**A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer munkatervének elkészítésekor Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése a KSZR költségvetését még nem hagyta jóvá.**

Szombathely, 2022. március 18.

