

MUNKATERV

A BERZSENYI DÁNIEL KÖNYVTÁR KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ

2025

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: 9700 SZOMBATHELY, DR. ANTALL JÓZSEF TÉR 1.
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: DR. BARÁTHNÉ MOLNÁR MÓNICA**

Tartalomjegyzék

1. Helyzetkép.....	3
1.1. Vas vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	3
1.2. Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről	3
1.3. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	7
2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások	9
2.1. Állománymenedzsment.....	11
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	11
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	13
2.2. Információs szolgáltatás	14
2.2. Közösségi szolgáltatások.....	15
2.3. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	16
2.4. Szakmai képzés, továbbképzés.....	16
2.5. Eszközbeszerzés.....	17
2.6. A vármegyei könyvtár által a kistélepülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	17
3. Szolgáltató könyvtár	17
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	18
5. Kommunikáció dokumentálása	18

1. Helyzetkép

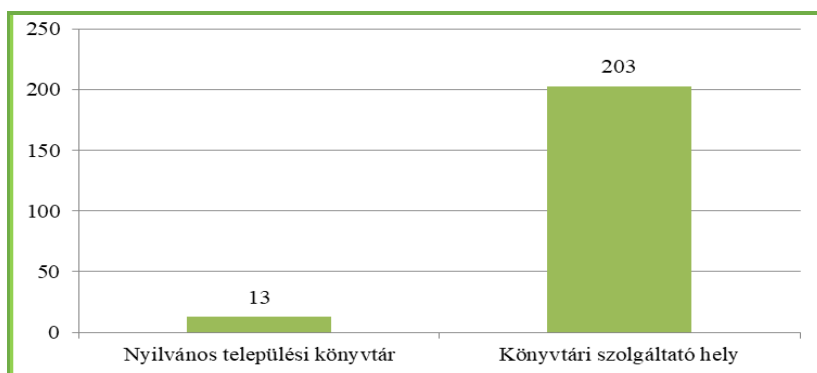
1.1. Vas vármegye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Berzsenyi Dániel Könyvtár **állami feladatként**, az 1997. évi CXL. törvény 64. és 66. § alapján teljesíti **térségi szolgáltatási kötelezettségeit**, **gondoskodik** a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működtetéséről. A KSZR **feladatellátásának** pénzügyi **stabilitását** a **kiegészítő állami támogatás** biztosítja. Ennek **összege 142 713 540,- Ft.** Felhasználásának tervezete a 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet alapján, illetve az ellátandó települések szükséglete alapján történik.

1.2. Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről

2025-ben, Vas vármegye 216 településéből **203** kapcsolódik a **Könyvtárellátási és Szolgáltató Rendszerhez**. Az ellátott települések közül **202** szolgáltató hely **községben**, **1** pedig **városban** – (**Óriszentpéter**) működik. 2024-hez képest az ellátandó települések számának növekedését nem tervezzük. **2025-ben nincs olyan településünk, ahol ne lenne könyvtári ellátási pont.**

Vas vármegye közkönyvtári rendszere		
Típus	Város	Község
- nyilvános könyvtár	12	1
- könyvtári információs és közösségi szolgáltató hely	1	202
Összesen	13	203



A nyilvános könyvtárak esetében a vármegyei hatókörű városi könyvtár az alábbi feladatokat végzi:

- szaktanácsadás,
- statisztikai adatszolgáltatás,
- szakmai műhelynapok, továbbképzések,
- segíti a minisztériumi elváráshoz igazodó beszámolók és munkatervek készítését, gondoskodik azok központi felületre való határidős feltöltéséről,
- támogatja a minősített könyvtári címre pályázó nyilvános könyvtárak felkészülését,
- az országos pályázati kiírások függvényében törekszik a nyilvános könyvtárak bevonására, (októberi könyvtári hét),
- önköltségi áron biztosít könyvkötészeti lehetőséget együttműködő partnereinek.

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár** a **kulturális alapellátás** részeként kistélepülési szinten biztosítja az ott élők számára az **alapszintű könyvtári és információs szolgáltatásokhoz** való hozzáférést:

✓ **alapszolgáltatások:**

- dokumentumellátás / gyűjteménygondozás;
- közösségi szolgáltatások, közösségfejlesztés;
- közhasznú, helyismereti információszolgáltatás;
- szakmai tudásmegújítás;
- könyvtári nyomtatványok biztosítása;

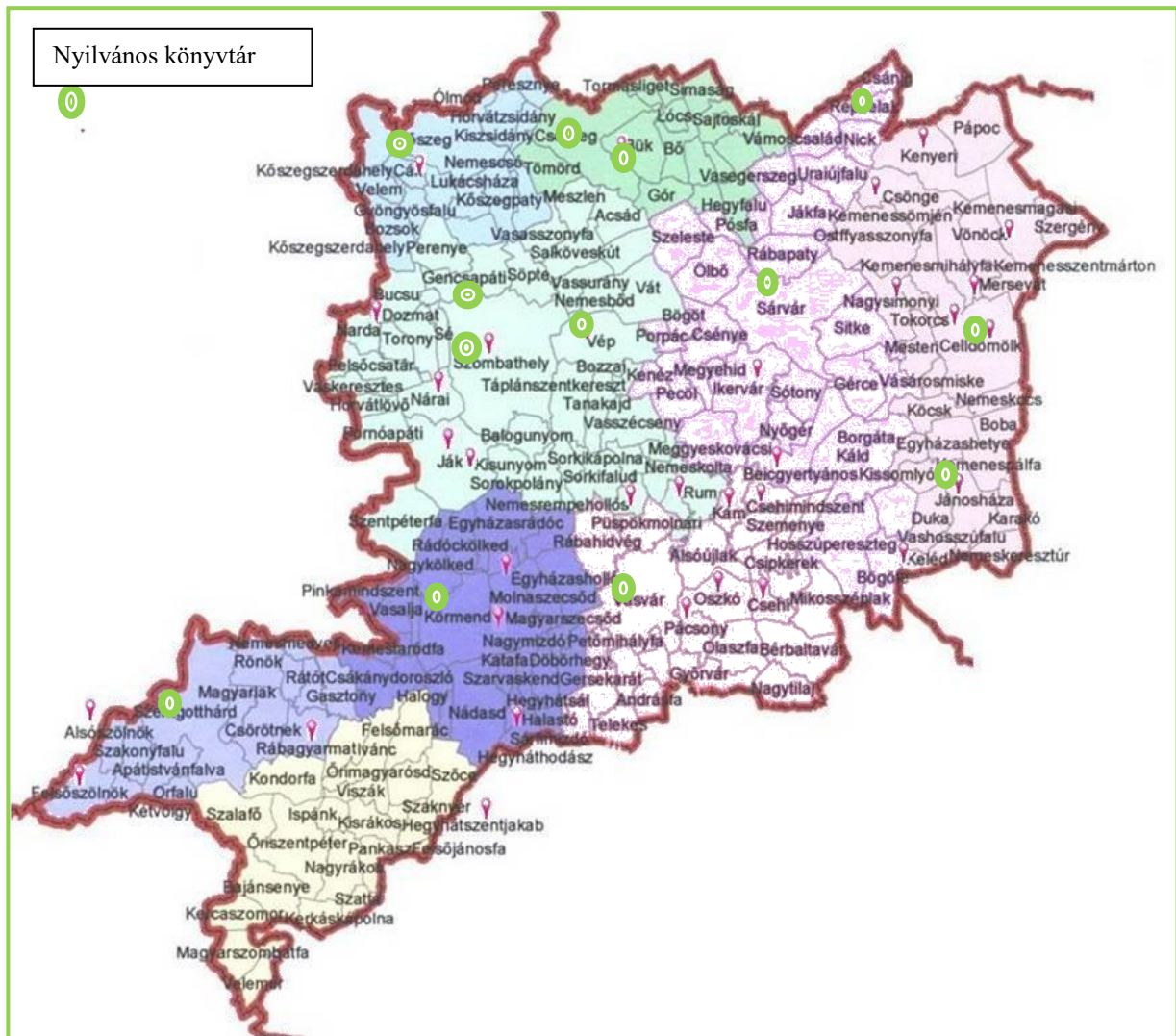
✓ **kiegészítő szolgáltatások:**

- IKT és eszközfejlesztés, könyvtári bútorzat korszerűsítése;
- minőségbiztosítás:
 - a VKSZR működéséhez kapcsolódó elégedettség- és igényfelmérés
 - igényfelmérés: kistélepülési könyvtár- és olvasásnépszerűsítő programok, folyóiratigény
 - elégedettségvizsgálat: alapfokú könyvtárosi tanfolyam;
- könyvtári fejlesztési lehetőséget kínáló pályázatokon induló önkormányzatok részére szakmai tanácsadás, a pályázat szakmai anyagának összeállítása.

A KSZR feladatellátást a gazdaságosság és a hatékonyság szempontrendszerét figyelembe véve 2025-ben is öt városi könyvtár szolgáltatásközvetítésbe való bevonásával tervezzük:

Közvetlenül szolgáltató könyvtár	Közvetlenül ellátott szolgáltató helyek száma
Berzsenyi Dániel Könyvtár – Kőszeg/Szombathely térsége	65
Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár – Celldömölk térsége	26
Körmendi Kulturális Központ, Múzeum és Könyvtár – Körmend/Órség térsége	44
Nádasdy Ferenc Múzeum, Művelődési Központ és Könyvtár – Sárvár térsége	32
Móra Ferenc Városi Könyvtár és Múzeum – Szentgotthárd térsége	14
Dr. Bendefy László Városi Könyvtár – Vasvár térsége	22

Vas vármegye könyvtárellátási térképe – 2025. január 1.

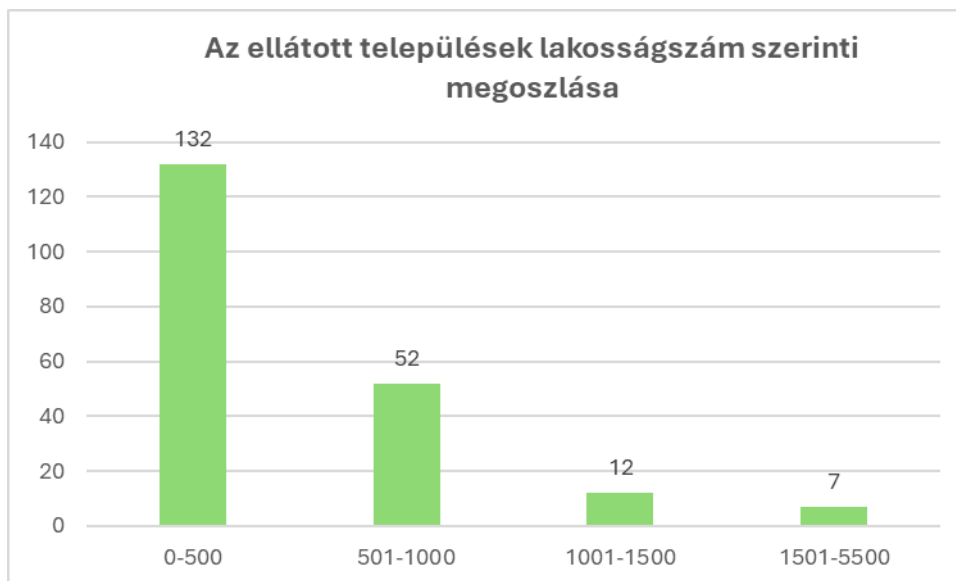


A VKSZR – a kisebbségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodás nélkül, a törvényi előírásoknak megfelelően – 2025-ben is folyamatosan végzi a **kisebbségi települések** és az érintett **településrészek** (horvát, német, szlovén) anyanyelvű dokumentum-ellátását, és szervezi a nemzeti identitás megőrzését segítő könyvtári közösségi programokat.

Nyelvterület	Település/településrész
horvát	Felsőcsatár, Horvátlövő, Horvátzsidány, Narda, Ólmod, Peresznye, Szentpéterfa
német	Kiszsidány, Pornóapáti, Rábafüzes, Rönök, Vaskeresztes, Vasszentmihály
német/szlovén	Alsószőlők
szlovén	Apátistvánfalva, Felsőszőlők, Rábatótfalu, Szakonyfalva

KSZR szolgáltatást igénylő települések lakosságszám szerinti megoszlása

Könyvtárak		Könyv- tárak száma	Lakosság száma összesen
Könyvtárellátási Szolgáltató Helyek	vármegyei hatókörű könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	132	35 410
	ebből könyvtárbusszal ellátott település 0	0	0
	vármegyei hatókörű könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 – 1 000 lakosú településen	52	35 785
	ebből könyvtárbusszal ellátott település 0	0	0
	vármegyei hatókörű könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1 001 – 1 500 lakosú településen	12	14 321
	ebből könyvtárbusszal ellátott település 0	0	0
	vármegyei hatókörű könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1 501 – 5 500 lakosú településen	7	14 167
	Összesen	203	99 683
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján		19	
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma		10	



1.3. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

2025-ben Vas vármegyében a KSZR feladatok ellátására rendelkezésre álló összeget a BDK külön alszámlán kezeli, és kizárólagosan a feladatellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások finanszírozására fordítja. A felhasználás tervezetét Szombathely Megyei Jogú Város Képviselő-testülete előirányzat módosítással, a központi könyvtár költségvetésétől elkülönítetten fogadja el, majd havi ütemezéssel utalja át a könyvtár KSZR alszámlájára.

Az állami támogatás felhasználásának tervezésekor továbbra is a **dokumentumszolgáltatás finanszírozása az elsődleges prioritás**: a rendelkezésre álló keret 49,05%-át szánjuk erre a célra.

A felhasználási jogcímek közül a **második legnagyobb csoport a szolgáltatások egyéb kiadásai** csoport (13,34%). 2025-ben is itt lett megtervezve a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak tevékenységének támogatására szánt keret.

A **közösségi szolgáltatások** (digitális írástudás fejlesztése, könyvtárhasználatot és olvasást népszerűsítő programok) támogatására a költségvetés 10,94%-át, míg esetlegesen kapcsolódó **személyi jellegű kiadásra** 9,13%-át szánjuk.

Vas vármegye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2025. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					
			Tény		
			kiadások	összesen	
Személyi jellegű kiadások összesen				13 032 268 Ft	9,13%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		1 627 268 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		11 405 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen				1 525 890 Ft	1,07%
	Személyi juttatások járulékai		1 525 890 Ft		
Dologi kiadások összesen				118 655 382 Ft	83,14%
Dokumentumszolgáltatás				70 000 000 Ft	49,05%
	Dokumentumbeszerzés összesen				0,00%
	Könyv		57 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap		13 000 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok				
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)				
Információs szolgáltatás				0 Ft	0,00%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás				
Közösségi szolgáltatás				15 616 640 Ft	10,94%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás				
	Olvasásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése		15 616 640 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés				0 Ft	0,00%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)				
Szolgáltatások szakmai anyagköltsége				500 000 Ft	0,35%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.				
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.		500 000 Ft		
Szolgáltatások infokommunikációs költsége				9 500 000 Ft	6,66%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak				

	Adatátviteli célú távközlési díjak	5 000 000 Ft		
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja	4 500 000 Ft		
Szolgáltatások szállítási költsége			3 700 000 Ft	2,59%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)	1 200 000 Ft		
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége			
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)	2 500 000 Ft		
Szolgáltatások egyéb kiadásai			19 038 742 Ft	13,34%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány	4 000 000 Ft		
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülről - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól	15 038 742 Ft		
Szolgáltatások marketing eszközei			0 Ft	0,00%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek			
Szolgáltatások kisértékű tárgyi eszközei			300 000 Ft	0,21%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök	300 000 Ft		
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége			9 000 000 Ft	6,31%
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek			
	Szállító jármű vásárlása			
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés			
	Egyéb: könyvtári bútorzat	9 000 000 Ft		
	Egyéb anyagok irodalomnépszerűsítő foglalkozásokhoz	500 000 Ft	500 000 Ft	0,35%
Támogatás összesen			142 713 540 Ft	

2. A vármegyei hatókörű városi könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 4. §-ban megfogalmazott elvárások alapján a **Berzsenyi Dániel Könyvtár** az alábbi **szolgáltatásokat** biztosítja a megye **203 könyvtári szolgáltató helyén**

- Dokumentumszolgáltatás, gyűjteményfejlesztés

- ✓ Gazdaságos és változatos, a felhasználói igényekhez igazodó dokumentum-ellátás, a gyűjtemény sokoldalú hasznosítása (rendszeres csere, frissítés), időszaki kiadványok rendelkezésre bocsátása.
- ✓ Az újonnan beszerzett dokumentumok átadása könyvtári használatra előkészítve.
- ✓ Állományvédelem (szükség szerinti kötetés lehetősége).
- ✓ A KSZR állomány szakszerű nyilvántartása, gondozása, feltárása, elektronikus lelőhely információ szolgáltatása.
- ✓ A fogyatékkal élők, kisebbségek speciális gyűjteményi igényeinek kielégítése.

- ✓ A helyben lévő állománnyal ki nem elégíthető használói igények teljesítése könyvtárközi kölcsönzéssel.
- ✓ Személyi változás vagy egyéb el nem hárítható kár esetén a könyvtári kihelyezett gyűjtemény szakszerű átadása, ellenőrzése.
- **Információs szolgáltatás**
 - ✓ Közhasznú és közérdekű információs szolgáltatás.
 - ✓ A magyar könyvtári rendszer szolgáltatásainak közvetítése.
 - ✓ A formális és informális képzésben résztvevők információellátásának támogatása.
 - ✓ Helyismereti információk szolgáltatása.
- **Közösségi szolgáltatások**
 - ✓ Közösségi, az olvasást és a könyvtárhasználatot népszerűsítő programok szervezése.
 - ✓ A digitális kompetencia fejlesztését segítő foglalkozások.
 - ✓ A szolgáltató hely használóinak bevonása az országos és megyei szervezésű könyves ünnepekbe, szakmai programokba, olvasásnépszerűsítő versenyekbe.
 - ✓ A KönyvtárMozi lehetőségéhez kapcsolódó szolgáltató helyeken rendszeres vetítések koordinálása tematikus ajánló készítésével.
 - ✓ A helyi munkatárs idősekkel való kapcsolattartásának (pl. házi kölcsönzés, csoportos beszélgetés stb.) szakmai támogatása.
 - ✓ A helyi társadalom közösségi ünnepei tartalmi összeállításának segítése.
 - ✓ A társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, toleranciára nevelő programok szervezése.
- **Humán erőforrás fejlesztése**
 - ✓ Szakmai jártassággal nem rendelkező új kollégák részére az ellátandó feladatok elvégzéséhez szükséges ismeretek megszerzését biztosító alapfokú könyvtárosi tanfolyam szervezése.
 - ✓ Szakmai továbbképzés, tanácsadás – szakmai műhelybeszélgetések.
- **Egyéb feladatok**
 - ✓ Tájékoztatás pályázati lehetőségekről, szükség esetén közreműködés a pályázatok elkészítésében.
 - ✓ Teljes körű könyvtár statisztikai adatgyűjtés és -szolgáltatás, az adatok elemzése.
 - ✓ Adatvédelmi dokumentáció teljes körű biztosítása.
 - ✓ A helyi munka dokumentálásához szükséges nyomtatványok biztosítása.
 - ✓ A könyvtári szolgáltatások igénybevételéhez szükséges informatikai eszközök, kisértékű tárgyi eszközök beszerzése.
 - ✓ Könyvtári berendezések megújítása, korszerűsítése.
 - ✓ Használói igényfelmérések és elégedettségvizsgálatok.
 - ✓ A KSZR szolgáltatások népszerűsítése, az azokról való sokoldalú tájékoztatás.
 - ✓ A szolgáltató helyek arculatának folyamatos megújítása, egységesítése.

2025. év kiemelt feladatai

Állománymenedzsment

- állománygyarapításnál az elégedettség- és igényfelmérésen jelzett témakörök hangsúlyozott figyelembevétele;
- kötelező és ajánlott irodalom iránti igény konkrét felmérése (olvasmányok címe / példányszám);
- folyóirat előfizetés megújítása.

Fejlesztés, korszerűsítés

- elektronikus kölcsönzésre való áttérés (SziklaMini) koordinálása az érintett településeken;
- könyvtári bútorzat felmérése, interiőr megújítása az érintett településeken.

Jókai Mór-emlékév

- a szolgáltató helyek segítése és ösztönzése abban, hogy a már meglévő állomány felhasználásával olyan polcot, sarkot hozzanak létre, amellyel egyrészt tisztelegnek Jókai Mór öröksége előtt, másrészt a mai kor olvasójának figyelmébe ajánlják a szerző műveit.

Könyvtári Kihívás

- A Kulturális és Innovációs Minisztérium 2024-ben versenyfelhívást tett közzé Könyvtári Kihívás címmel. A pályázat célja, hogy a nyilvános könyvtárak innovatív módszerekkel népszerűsítsék az olvasást, növeljék látogatószámukat és a kölcsönzések számát. A program kiemelten fókuszál a könyvtárak közösségi szerepére, és az intézmények saját múltbéli teljesítményéhez viszonyítva méri a fejlődésüket. A pályázaton megyénkből négy település indult: Ják, Kistrákos, Rábagyarmat, Zsennye.

A megvalósuló programokat továbbra is figyelemmel kísérjük, a pályázat újbóli kiírása esetén a felhívást népszerűsítjük, a szolgáltatóhelyeket segítjük a szükséges dokumentáció összeállításában.

<https://kultura.hu/konyvtarikihivas/>

2.1. Állománymenedzsment

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

Az **egyedi állomány nyilvántartásba kerülő dokumentumok** (könyv, hangoskönyv) esetében a beszerzendő kötetszámot a 2024. évi átlagár (3 060 Ft) alapján határoztuk meg. Az előírányzott dokumentum mennyiség részeként a **nemzetiségi** kultúra megőrzését támogató **állományrészek gyarapodását 200 kötetre** tervezzük.

DVD-k beszerzését a használói igények változása és a forgalmazási problémák miatt továbbra sem tervezzük.

Összességében, 2025-ben **70 000 000,- Ft**-ot szánunk **gyűjteményfejlesztésre**.

Beszerezendő dokumentumtípus	tervezett darabszám	tervezett értéke ezer Ft-ban
könyv- és hangoskönyv beszerzés	18 600	57 000 000
folyóirat, heti-, napilap	800	13 000 000
nem hagyományos dokumentum (DVD, CD)	0	0
egyéb	0	0
Összesen:	19 400	70 000 000

A dokumentumok beszerzését a vármegye egyes tájegységeiben 2025-ben is településarányosan végezzük.

Könyvtárunk törvényi kötelezettségének eleget téve idén is **közbeszerzési eljárással** választja ki azt a **szolgáltatót**, amely a legkedvezőbb feltételekkel kínálja beszerzésre az **egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő nyomtatott dokumentumokat**. Elvárásaink az előző években kialakítottakhoz hasonlóak:

- legkedvezőbb árengedmény;
- adatszolgáltatás a megrendelt dokumentumok formai és tartalmi feltárásához (bibliográfiai leírás, ETO-jelzet, tárgyszó, elektronikus formátum [HUNMARC]);
- a kínálat terjedjen ki a Magyarországon kereskedelmi forgalomba kerülő magyar és idegen nyelvű kiadványokra;
- teljes körű elektronikus ügyintézés (rendelés, reklamáció, szállítások nyomon követése, rekordletöltés), kapcsolattartás;
- nem kereskedelmi célú tartalmi ismertető;
- a megvásárolt kötetek könyvtári használatra alkalmas szerelése (raktári jelzet, sarok, egy-egy könyvkártya, katalóguskarton);
- esetenként teremtse lehetőséget a személyes válogatásra;
- a megrendelések visszaigazolása és teljesítése a kézhez vételtől számított öt munkanapon belül.

Az egyedi nyilvántartású, nyomtatott dokumentumok közül a közbeszerzési eljárás alól továbbra is mentesülnek a helyi vonatkozású kiadványok, melyek elsődleges beszerzési forrásai a helyi kiadók, szerzők, illetve a nemzetiségi anyanyelvi kultúra ápolását segítő könyvek. Esetükben – elsődlegesen horvát nyelvterületen – a magyarországi elégtelen választék szükségessé teszi az anyaországból történő közvetlen vásárlást.

A dokumentumok szerzeményezésekor a **Berzsenyi Dániel Könyvtár áll megrendelői kapcsolatban a szállítókkal**.

A **könyvek, hangoskönyvek esetében** a tényleges megrendeléseket – az ellátandó települések száma alapján arányosan meghatározott keret erejéig – a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak kezdeményezik. A kiválasztott dokumentumok közvetlenül a városi könyvtárakhoz érkeznek, ahol gondoskodnak átvételükről, elektronikus állományba vételükről és kiszállításukról a körzetükhöz tartozó községi szolgáltató helyekre. A dokumentum-ellátásban közreműködő városi könyvtárakkal szemben elvárás és kötelezettség az állományba vételt igazoló, a könyvtári integrált rendszerből kinyomtatott dokumentáció megküldése a dokumentumok átvételét követő 30 napon belül a központi könyvtárba.

A **folyóiratokat** közvetlenül a Berzsényi Dániel Könyvtár rendeli minden szolgáltató hely számára, és könyvtárunk hatásköre az esetenként szükséges reklamációs ügyintézés is a községek jelzése alapján. A szállítási cím a könyvtári, információs és közösségi hely címe.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

Település	Lakónépessége	Helyben lévő dokumentumok száma (kötet)	A szolgáltató hely dokumentumállománya elektronikus katalógusban (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (becslés %-ban)	Vonalkódolás (becslés %-ban)
Összesen	99 683	505 935	90	15	100	90
500 fő alatt	41 955	264 638	90	15	100	90
501 – 1 000 fő	33 367	143 558	90	15	100	90
1 001 – 1 500 fő	13 762	55 739	90	15	100	90
1 501 – 5 500 fő	10 599	42 000	90	15	100	90

A vármegyében az **állomány nyilvántartása, feltárása** egységesen a **Szikla21** könyvtári integrált rendszerrel történik.

Az új dokumentumok és a választékot növelő csereanyag **kiszállításának gyakoriságát** vármegyei szinten átlagosan **három** alkalomra tervezzük településenként.

Tételes, **teljes körű állományellenőrzést** a Berzsényi Dániel Könyvtár közvetlen közreműködésével **15 településen** tervezünk, ez kiegészülhet az előre nem látható személyi változások miatt szükségessé váló állományellenőrzésekkel, illetve a könyvtári bútorzat megújításába bevont településeken az új berendezés elkészülte utáni állományselejtezéssel.

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Kistelepüléseink dokumentumszolgáltatását 2025-ben is kétféle módon oldjuk meg:

1. a kihelyezett KSZR gyűjtemény új beszerzésekkel és csereanyaggal bővül,
2. biztosítjuk más könyvtári gyűjtemények dokumentumaihoz való hozzáférést (eredeti dokumentum, másolat) könyvtárközi kölcsönzéssel.

Ha a 2025-re tervezett egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő dokumentumok teljes mennyiségét beszerezzük, egy szolgáltató helyre **átlagosan 92 új kötet** és **4 féle folyóirat** kerül ki. A kiszállított új könyvek mennyiségét a **csereletét** növeli. Segítségével a szolgáltató helyeken jelentős **választékbővülés** érhető el.

A helyben lévő gyűjteményekkel ki nem elégíthető igényeket könyvtárközi kölcsönzéssel teljesítjük.

Kistelepüléseknek könyvtárköziben küldött dokumentumok száma	1 700
eredetiben	1 500
elektronikusan	50
fénymásolatban	150

2.2. Információs szolgáltatás

A Berzsényi Dániel Könyvtár gyűjteményének rendelkezésre bocsátásával biztosítja az információhoz és tudáshoz való szabad, korlátozásmentes hozzáférést.

A Szikla integrált könyvtári rendszer lehetővé teszi a vármegyei egységes lelőhely nyilvántartást.

A központi könyvtár **Savariensia** gyűjteménye széles körű **helyismereti információszolgáltatással** segíti a helytörténeti kutatómunkát.

A **tájégségi** vonatkozású **helyismereti információs igények** kielégítését a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak saját honlapja is segíti.

A **térségi információszolgáltatás** eszköze a VKSZR honlap (<https://www.vkszs.bdmk.hu/main.php>) a településekre vonatkozó könyvtári információk frissítésével, illetve a Facebook oldal, ahol a megújult KSZR szolgáltató helyekről, községi könyvtári programjainkról teszünk közzé szerkesztett fotósorozatokat.

Az információszolgáltatás részeként hangsúlyt fektetünk a **helyismereti információk közvetítésére**:

- folyamatosan bővül a központi könyvtár adatbázisában a Vas vármegyei településekről az **országos, vármegyei és helyi lapokban** megjelent **feltárt cikkek** száma, melyek bármikor **visszakereshetők**;
- **biztosított a kisebbségi anyanyelvi folyóiratok** (horvát, német, szlovén) helyismereti szempontú **feltárása**;
- KSZR forrásból **több község** részére tervezzük előfizetni az **Arcanum Digitális Tudománytár**at;
- **szükség esetén egységes arculatterv** alapján készítünk **szórólapot** a szolgáltató helynek, melyen a nyitvatartás adatai mellett az adott könyvtári, információs és közösségi hely szolgáltatásairól is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- esetenként **irodalomkutatással, anyaggyűjtéssel** segítjük a községi szolgáltató hely tájékoztató munkáját.

2.2. Községi szolgáltatások

2025. június 1. és 2025. november 30. között megvalósítandó, **előzetesen** összeállított programajánlóból történő választás alapján, **700 rendezvény** megvalósulását tervezzük **15 000 résztvevővel**.

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósul meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból	
	tervezett programok száma	résztvevők száma összesen
Vetélkedők, versenyek	5	300
Kiállítás	5	500
Műsoros, szórakoztató	80	3 100
Ismeretterjesztő	0	0
Egyéb	610	11 100
Összesen	700	15 000
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósulnak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Tervezett programok száma	Résztvevők száma összesen
Rendezvények száma	350	8 000
Összesen	1 050	23 000

Nemzetiségi településeinkre anyanyelvi kultúra ápolását segítő könyvtári rendezvények szervezését tervezzük:

Település	Program	Alkalom	Nyelvterület	Létszám (fő)
Felsőcsatár	Háromnyelvű kötetbemutató Katharina Dowassal	1	horvát, német	30
Felsőszölnök	Szlovén nyelvű hagyományörző könyvtári mesefoglalkozás kézműveskedéssel	1	szlovén	25
Horvátzsidány	Háromnyelvű kötetbemutató Katharina Dowassal	1	horvát, német	45
Kétvölgy	Író-olvasó találkozó	1	szlovén	10
Kiszsidány	Német nyelvű Ringató foglalkozás	1	német	10
Narda	Háromnyelvű kötetbemutató Katharina Dowassal	1	horvát, német	50
Ólmod	Horvát nyelvű könyvtári mesefoglalkozás kézműveskedéssel	1	horvát	20
Peresznye	Háromnyelvű kötetbemutató Katharina Dowassal	1	horvát, német	30
Szentpéterfa	Háromnyelvű kötetbemutató Katharina Dowassal	1	horvát, német	50
Vaskeresztes	Háromnyelvű kötetbemutató Katharina Dowassal	1	horvát, német	30
Összesen:		10		300

2.3. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

- Házhozszállítás: az idős és/vagy mozgásukban korlátozott emberek ellátása érdekében.
- Kapcsolatépítés, -erősítés a kistélepléseken működő szociális gondozást végző intézetekkel, az ott élők helyi könyvtári ellátásba integrálása érdekében.
- Esélyegyenlőségi filmvetítés sorozat a rumi könyvtári szolgáltató hely és Rum-Kastély EGYMI együttműködésével.

2.4. Szakmai képzés, továbbképzés

A KSZR szolgáltatási rendszerében képzésére, illetve továbbképzésére az alábbi lehetőségeket kínáljuk Vas vármegyében:

- rendszeres továbbképzés szakmai napok keretében,
- egyéni szakmai tanácsadás: személyes találkozó, levél, e-mail, telefon,
- írásos tájékoztatók készítése.

A községi szolgáltató helyek nem szakképzett munkatársainak **alapfokú könyvtárosi tanfolyam** szervezése.

Tervezett időpont: 2025. október

Érintett létszám: elégedettség és igényvizsgálat szerint

Tanfolyami forma: személyes konzultáció

Szakmai Műhelynap

Konzultációs alkalom többféle témakörben előzetes egyeztetés alapján.

Tervezett témakörök:

- Könyvtárosi munkát segítő internethasználat, keresés: online katalógus használat
- Könyvtári dokumentáció vezetése
- Integrált könyvtári rendszer kezelése
- Rendezvényszervezési jógyakorlatok

Az Országos Könyvtári Napok hagyományos rendezvényeként 2025-ben is megszervezzük a *XXXI. Vas Vármegyei Könyvtári Napot*.

A szolgáltatásközvetítésbe bevont **városi könyvtáraknak három** alkalommal szervezünk szakmai **konzultációs napot**.

Szakmai tanácsadás

- Szükség szerint tartjuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatokkal és tájékoztatást adunk településük könyvtári szolgáltató helye munkájáról, eredményeiről, az esetleges problémákról.
- Folyamatosan válaszoljuk meg az e-mailen, telefonon érkezett szakmai kérdéseket, és előzetes egyeztetés alapján személyes konzultációkat tartunk.
- Releváns pályázati kiírás esetén segítjük az érdeklődő önkormányzatokat a könyvtári fejlesztési célú pályázatok szakmai összeállításában.
- Havi ajánlók készítésével és elektronikus küldésével segítjük a KönyvtárMozi szolgáltatáshoz kapcsolódó települések filmvetítési tematikájának kialakítását.

2.5. Eszközbeszerzés

A könyvtári bútorzat teljes körű megújításának felmérését az alábbi településeken tervezzük:

- Kemenessömjén
- Kisunyor
- Megyehíd
- Nemeskolta
- Sorokpolány
- Vasegerszeg
- Vönöck

A tényleges megvalósulás a helyszíni felmérések utáni árajánlatok függvénye.

2.6. A vármegyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- Végezzük a szolgáltató helyek statisztikai adatszolgáltatásához kapcsolódó teendőket.
- Gondoskodunk arról, hogy az adatvédelmi törvény betartásához szükséges nyilatkozatok a szolgáltató helyeken rendelkezésre álljanak.
- Igény szerint szerkesztjük és közreadjuk a kistéleplési szolgáltató helyek közkönyvtári szolgáltatásait népszerűsítő tájékoztatókat.
- Biztosítjuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez azokat a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat, amelyek a statisztikai adatszolgáltatás céljának és az adatvédelemnek egyaránt megfelelnek (saját előállítás).
- A könyvtári dokumentumok raktári rendjének biztosítása érdekében gondoskodunk a dokumentumok egységes szereléséről, tájékoztató feliratokról, szakjelzőkről.
- Szükség szerint gondoskodunk a kihelyezett dokumentumok állagmegóvásáról, újraköttetéséről.
- Közreműködünk minden olyan pályázat megfogalmazásában és megvalósításában, amely hozzájárul a KSZR szolgáltató helyek működési körülményeinek javításához, korszerűsítéséhez.

3. Szolgáltató könyvtár

A központi szolgáltató könyvtár alapfeladata 2025-ben is változatlan. Vas vármegye legnagyobb gyűjteményével rendelkező közkönyvtáraként a kulturális alapellátás megkerülhetetlen bázisintézménye. A 2025-ös esztendő kiemelt könyvtárszakmai feladatrendszer:

- a 2024. évi látogatószám megtartása, javítása,
- RFID technológia alkalmazása – önkiszolgáló állomások létrehozása,
- helytörténeti mobil applikáció,
- Vasi Digitális Könyvtárban elérhető teljes szövegű dokumentumok körének bővítése,
- Könyvtári évkönyv megjelentetése,
- Életünk című irodalmi, művészeti és kritikai folyóirat kiadása.

A felsorolt feladatokat és a kulturális törvény előírásaiból következő kötelezettségeit a Berzsenyi Könyvtár 2025-ben is változatlan létszámmal látja el.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár** szolgáltatásszervezésének alapelve a **partnerközpontúság**, a mindenkori belső és külső partnerek igényeinek kielégítése. A **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** a szakszerű feladatellátás mellett **ugyanezen alapelv** érvényesítésére törekszik.

2025-re tervezett

- elégedettségmérés:
 1. alapfokú tanfolyam
- igényfelmérés:
 1. 2025. évi könyvtárat és olvasást népszerűsítő programok
 2. 2025. évi folyóirat igény

A feladatellátás során keletkező **iratanyag** a **központi könyvtár iratkezelési szabályzata** szerint kerül iktatásra és megőrzésre.

5. Kommunikáció dokumentálása

Kommunikációs cél a KSZR szolgáltatás népszerűsítése, a szolgáltatási lehetőségekről való tájékoztatás.

Célcsoportok:

- KSZR szolgáltató helyek potenciális használói, az érintett kistételepülések lakossága.
- Kistételepülési önkormányzatok.
- Helyi kulturális, oktatási intézmények, civil szervezetek.

A szolgáltatásnépszerűsítés eszközei:

- Egységes arculati elemek (logó) használata.
- KSZR rendezvényekhez kapcsolódó plakátok, meghívók készítése.
- Média megjelenés (rádió, TV, nyomtatott sajtó [vármegyei napilap, helyi újságok]) kezdeményezése.
- A KSZR Facebook oldalának és új honlapnak folyamatos feltöltése friss információkkal.

Szombathely, 2025. március 24.

Dr. Baráthné Molnár Mónika
igazgató