

**MUNKATERV A BERZSENYI DÁNIEL MEGYEI HATÓKÖRŰ
VÁROSI KÖNYVTÁR**

**KÖNYVTÁRELLÁTÁSI SZOLGÁLTATÓ RENDSZERBEN
VÉGZETT MUNKÁJÁHOZ**

2019.

**AZ INTÉZMÉNY SZÉKHELYE: SZOMBATHELY
AZ INTÉZMÉNY VEZETŐJÉNEK NEVE: NAGY ÉVA**

Tartalom

1. Helyzetkép.....	4
1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban.....	4
1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve	8
2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások	11
2.1. Állománymenedzsment.....	12
2.1.1. Gyűjteményfejlesztés	12
2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása	14
2.2. Dokumentumszolgáltatás	15
2.3. Információs szolgáltatás.....	16
2.4. Közösségi szolgáltatások.....	17
2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára.....	19
2.6. Szakmai képzés, továbbképzés	20
2.7. Eszközbeszerzés.....	20
2.8. A megyei könyvtár által a kistéleplési megállapodásban vállalt további szolgáltatás	20
3. Szolgáltató könyvtár	21
4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása	22
5. Kommunikáció dokumentálása	22

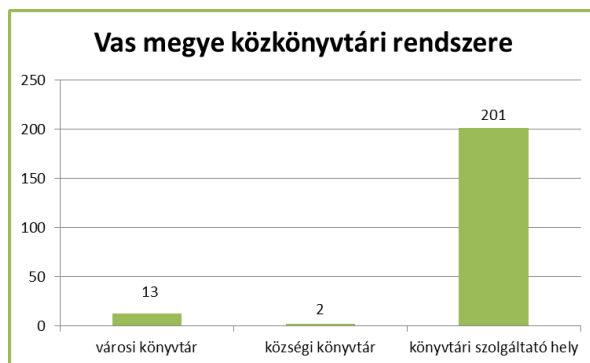
1. Helyzetkép

1.1. Vas megye településeinek könyvtárellátási helyzete számokban

A Berzsényi Dániel Könyvtár **állami feladatként**, az 1997. évi CXL törvény 64. és 66. § alapján teljesíti **térségi szolgáltatási kötelezettségeit** folyamatos együttműködéssel, szakmai tanácsadással, helyszíni látogatásokkal és rendszeres szolgáltatás-szervezéssel. A megye települési adottságainak következményeként a térségi szolgáltatás **középpontjában a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** működtetése áll, melynek **stabil pénzügyi háttérét a kiegészítő állami támogatás** biztosítja.

2019-ben, Vas megye 216 településéből **201** helyen a könyvtári ellátást a **Könyvtárellátási és Szolgáltató Rendszer** garantálta. Az ellátott települések mindegyike község: 5 000 fő alatti városban működő könyvtár – bár szakmai szempontból ez indokolt lenne (Csepreg, Óriszentpéter) – az ellátási formához nem csatlakozott. A **nyilvános könyvtári** hálózatnak a megye **13 városa** és két községe (Gencsapáti, Táplánszentkereszt) a tagja. A **megyében könyvtári szempontból ellátatlan település nincs.**

Vas megye közkönyvtári rendszere		
Típus	Város	Község
- nyilvános könyvtár	13	2
- könyvtári információs és szolgáltató hely	0	201
Összesen	13	203



A nyilvános könyvtárak esetében a megyei hatókörű városi könyvtár szükség szerint ellát szaktanácsadói tevékenységet, segíti és koordinálja a statisztikai adatszolgáltatást, szakmai műhelynapokat, továbbképzéseket szervez, segíti a minisztériumi elváráshoz igazodó beszámolók és munkaterv készítését, gondoskodik azok központi felületre való határidős feltöltéséről, illetve támogatja a minősített könyvtári címre pályázó nyilvános könyvtárak felkészülését.

A **Berzsényi Dániel Könyvtár** a **kulturális alapellátás** komplex szolgáltatásokat nyújtó **alapintézménye**. A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer tevékenységének szervezésekor is arra törekszik, hogy kapcsolódó kistépülések valamennyi lakosa számára **minőségi, könyvtári és információs szolgáltatásokat** nyújtson, és ennek részeként lehetőséget kínáljon

könyvtári kötődésű kulturális közösségfejlesztésre. Ennek megfelelően a 2019-es esztendő legfontosabb feladatai a következők:

✓ **alapszolgáltatások:**

- **dokumentum-ellátás / gyűjteménygondozás:** folyamatos, a helyi igényekhez igazodó ellátás, a választék bővítése a kihelyezett gyűjtemények meghatározott részének tervszerű cseréjével. Előzetes igényfelmérésen alapuló folyóirat-választék. A kihelyezett gyűjtemények részben éves terven, részben személyi változáshoz kötött revíziója, a fölös és rongált állományegységek kivonása;
- **közösségi szolgáltatások, közösségfejlesztés:** előzetes igényfelmérésen alapuló, az olvasást és a könyvtárhasználatot, illetve a digitális kompetencia fejlesztését segítő ingyenes tanfolyamok szervezése;
- **közhasznú, helyismereti információszolgáltatás:** a KSZR honlap tartalomfeltöltésével és a VKSZR Facebook profiljának gondozásával;
- **szakmai tudásmegújítás:** szakmai műhelynapok, alapfokú könyvtárosi tanfolyamok szervezése;
- **könyvtári nyomtatványok biztosítása:** figyelembe véve a statisztikai adatszolgáltatási kötelezettséget és az adatvédelmi előírásokat;

✓ **kiegészítő szolgáltatások:**

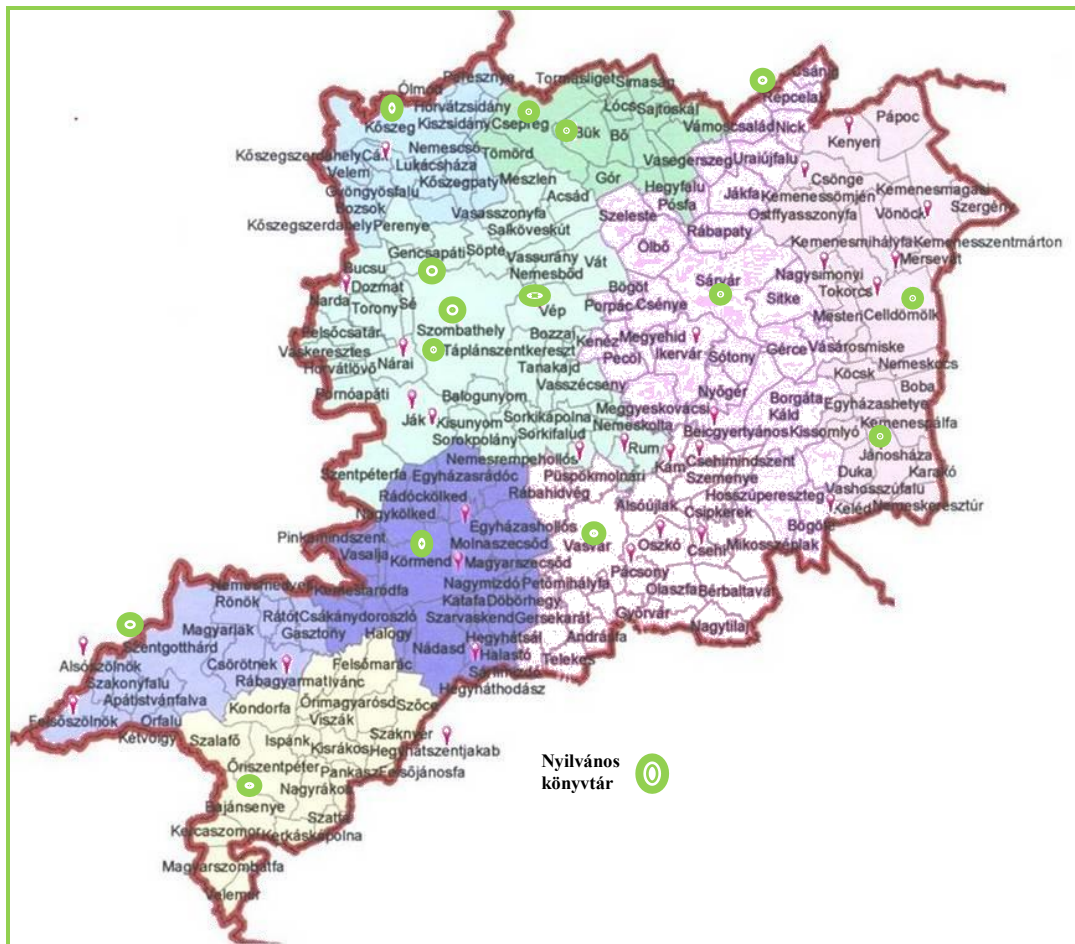
- **IKT és eszközfejlesztés:** technikai, informatikai és tárgyi eszközfejlesztés;
- **partneri együttműködés:** a KSZR feladatellátásába szolgáltatásközvetítőként bevont városi könyvtárakkal kötött együttműködési megállapodás megújítása;
- **minőségbiztosítás:**
 - igényfelmérés: közösségi szolgáltatások
 - elégedettségvizsgálat: alapfokú könyvtárosi tanfolyam.

A Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer által nyújtott **szolgáltatásokat** a rendszerhez kapcsolódó **201 önkormányzattal kötött feladat-ellátási megállapodás** részletesen tartalmazza.

A minőségi szolgáltatások nyújtása mellett a **szolgáltatásszervezésnél** figyelni kell a **hatékonyságra** és a **gazdaságosságra** is. Ezek érvényesülése érdekében a Berzsényi könyvtár meghatározott feladatokhoz kapcsolódó **szolgáltatásközvetítésbe** továbbra is **hat városi könyvtárat** von be, a **teljes körű szakmai és pénzügyi felelősség fenntartás mellett.**

Közvetlenül szolgáltató könyvtár	Közvetlenül ellátott szolgáltató helyek száma
Berzsényi Dániel Könyvtár – Szombathely térsége	48
Kemenesaljai Művelődési Központ és Könyvtár – Celldömölk térsége	26
Körmenyi Kulturális Központ, Múzeum és Könyvtár – Körmenyi/Órség térsége	45
Chernel Kálmán Városi Könyvtár – Kőszegi térsége	14
Nádasdy Ferenc Múzeum, Művelődési Központ és Könyvtár – Sárvári térsége	32
Móra Ferenc Városi Könyvtár és Múzeum – Szentgotthárd térsége	14
Dr. Bendefy László Városi Könyvtár – Vasvári térsége	22

Vas megye könyvtárellátási térképe – 2019. január 1.



A **KSZR hatókörébe további települések bevonását könyvtárunk nem kezdeményezi.** Jelenleg nyilvános könyvtárat működtető, településük lélekszáma alapján azonban a KSZR-hez való csatlakozást is választható önkormányzatok esetleges ilyen jellegű kezdeményezése elől természetesen nem zárkozik el.

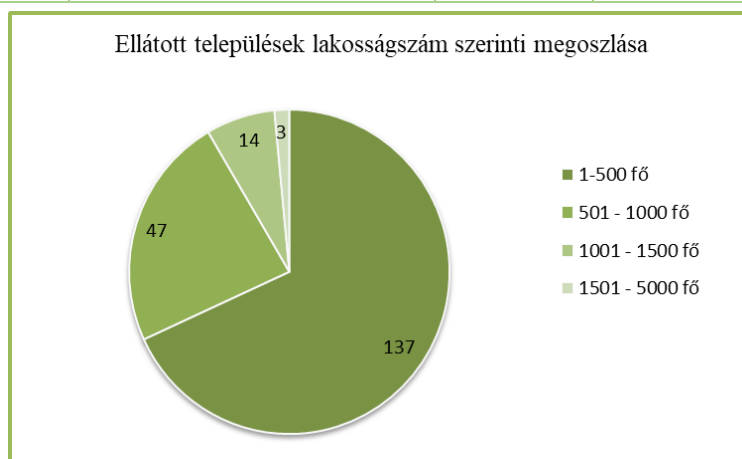
A **Vas Megyei KSZR** – a kisebbségi önkormányzatokkal kötött külön megállapodás nélkül, a törvényi előírásoknak megfelelően – 2019-ben is folyamatosan végzi a megye **kisebbségi településeinek** és az érintett **településrészeknek** (horvát, német, szlovén) anyanyelvű dokumentum-ellátását, és szervezi a nemzeti identitás megőrzését segítő könyvtári közösségi programokat. A 2011. évi népszámlálás adatai szerint a kisebbségi ellátás potenciális **célközönségének** összlétszáma **10 569 fő**:

- horvát: 3 197 fő (a megye lakosságának 1,3 %-a)
- német: 5 428 fő (a megye lakosságának 2,1 %-a)
- szlovén: 1 894 fő (a megye lakosságának 0,7 %-a)

Az összlétszámhoz viszonyítva a könyvtári ellátás szempontjából is elgondolkodtató adat, hogy – szintén a 2011. népszámlálás adatsorai szerint – a családi, baráti közösségben elsődlegesen használt nyelv szerint az érintett községekben élők 56%-a vallotta magát a horvát (2 138 fő), német (698 fő) vagy szlovén (869 fő) nemzetiséghez tartozónak.

KSZR szolgáltatást igénylő települések lakosság szám szerinti megoszlása 2018-2019

Könyvtárak		Könyvtárak száma (db) 2018	Könyvtárak száma (db) 2019	Lakosság száma összesen 2019
Könyvtárellátási Szolgáltató Helyek	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 0 - 500 lakosú településen	136	137	33 576 fő
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 501 - 1000 lakosú településen	48	47	33 959 fő
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1001 - 1500 lakosú településen	12	14	17 705 fő
	ebből könyvtárbusszal ellátott település	0	0	0
	megyei könyvtár KSZR szolgáltató helyeinek száma összesen 1501 - 5000 lakosú településen	5	3	6 338 fő
Összesen	201	201	91 578 fő	
Nemzetiségi könyvtárat fenntartó nemzetiségi önkormányzattal kötött megállapodás alapján	17	17	10 569 fő	
A települési közkönyvtári és iskolai könyvtári feladatokat együttesen ellátó szolgáltató helyek száma	8	8	9 421 fő	
ebből megkötött megállapodások száma	0	0	0	

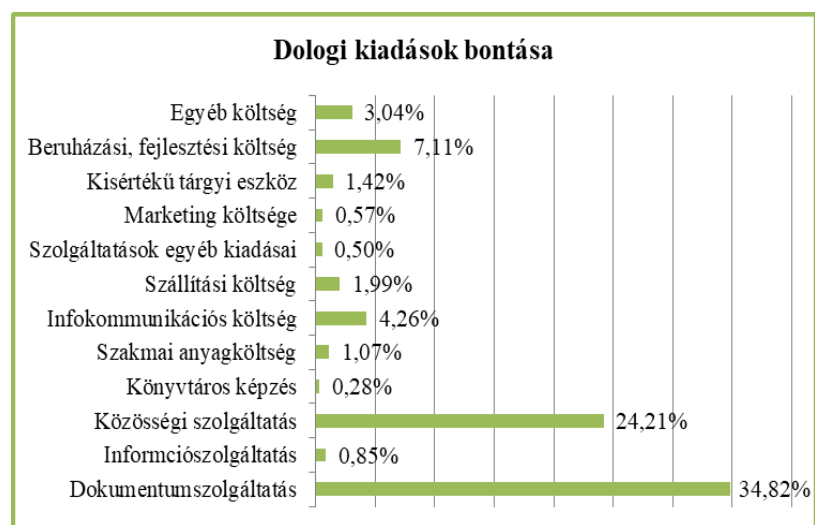
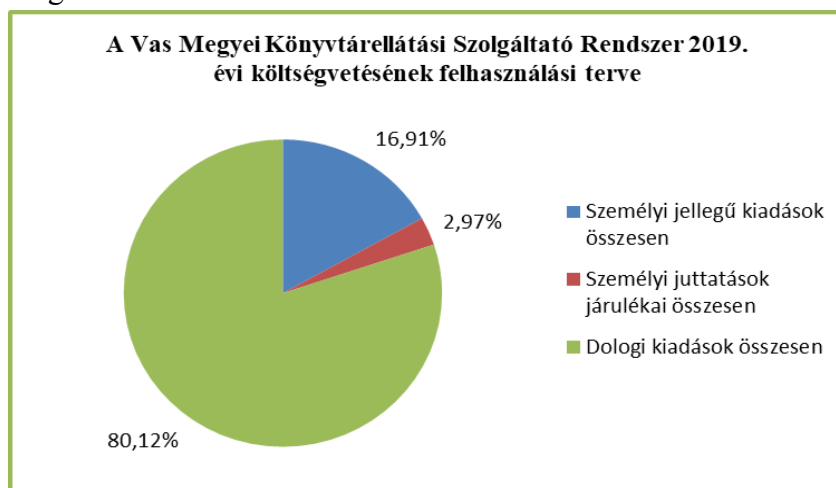


Sajnálatos módon a KSZR-hez kapcsolódó települések lakosság száma csökken és öregszik: a szolgáltatások népszerűsítése, a használók körének bővítése nem egyszerű feladat. A meglévő eredmények szinten tartása és az aprólépekkel való eseteleges előrelépés egyaránt maximálisan becsülendő.

1.2. A központi költségvetési támogatás egységes feladatalapú felhasználási terve

2019-ben Vas megyében a KSZR feladatok ellátására **140 708 620, - Ft állami támogatás** áll rendelkezésre. Ezt az összeget a BDK külön alszámlán kezeli, és kizárólagosan a feladatellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások finanszírozására fordítja, törekedve arra, hogy a felhasználás kiegyensúlyozott, gazdaságos és a települési igényekhez igazodó legyen. A felhasználás tervezetét Szombathely Megyei Jogú Város Képviselő-testülete – az előző évek gyakorlatához hasonlóan – előirányzat módosítással, a központi könyvtár költségvetésétől elkülönítetten fogadja el.

A korábbi évekhez hasonlóan az állami támogatás felhasználásának tervezésekor **elsődleges prioritása a dokumentumszolgáltatás finanszírozásának** van (rendelkezésre álló keret 34,82%-a). A második helyen az olvasást és a könyvtárat népszerűsítő programok megvalósítása áll.



A KSZR szolgáltatáshoz biztosított központi forrás 2019. évi felhasználásának részletes tervét az alábbi táblázat mutatja:

Vas megye Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer 2019. évi költségvetési támogatásának felhasználási terve					
		Tény			
		kiadások		összesen	
Személyi jellegű kiadások összesen				23 791 500 Ft	16,91%
	Szakmai szolgáltatás megbízási díja munkakörön kívüli és munkaidőn túli feladatra		4 495 500 Ft		
	Közösségi programok előadóinak, oktatóinak és közreműködőinek megbízási díjai		19 296 000 Ft		
Személyi juttatások járulékai összesen				4 175 408 Ft	2,97%
	Személyi juttatások járulékai		4 175 408 Ft		
Dologi kiadások összesen				112 741 712 Ft	80,12%
Dokumentumszolgáltatás				49 000 000 Ft	34,82%
	Dokumentumbeszerzés összesen			49 000 000 Ft	34,82%
	Könyv		32 000 000 Ft		
	Folyóirat, napilap		12 000 000 Ft		
	Nem hagyományos dokumentumok		5 000 000 Ft		
	Könyvtárközi kölcsönzés - egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése (postaköltség, csomagolás stb.)		0 Ft		
Információs szolgáltatás				1 200 000 Ft	0,85%
	Adattárak, adatbázisok szolgáltatás díja (pl. EBSCO), honlapfejlesztés, retrospektív feldolgozás, konverzió, oktatásban, képzésben résztvevők információellátásának segítése Helyismereti információk biztosítása, digitalizálás		1 200 000 Ft		
Közösségi szolgáltatás				34 069 712 Ft	24,21%
	Digitális írástudás fejlesztés, információs műveltség elsajátításának, használóképzés, tanulási folyamatok támogatása, ODR-MOKKA működéséről tájékoztatás		141 200 Ft		
	Olvásásfejlesztő, ismeretterjesztő, a könyvtár szolgáltatásait népszerűsítő programok, kulturális, közösségi rendezvények, egyéb programok, kiállítások szervezése		33 928 512 Ft		
Könyvtárosképzés, továbbképzés				400 000 Ft	0,28%
	Könyvtári személyzet rendszeres képzése, továbbképzése, szakmai napok költségei (tanfolyamok költsége, utazás, csoportos étkezés)		400 000 Ft		

Szolgáltatások szakmai anyagköltsége			1 500 000 Ft	1,07%
	Szakmai nyomtatványok, vonalkód, könyvtámasz, címkék, filmulux, olvasójegy stb.		1 500 000 Ft	
	Kültéri és beltéri táblák, feliratok, képkeretek, betű- és szakjelzet készlet stb.		0 Ft	
Szolgáltatások infokommunikációs költsége			6 000 000 Ft	4,26%
	Nem adatátviteli célú távközlési díjak			
	Adatátviteli célú távközlési díjak			
	Szoftverüzemeltetés, licenc díj, portálszolgáltatás díja		6 000 000 Ft	
Szolgáltatások szállítási költsége			2 800 000 Ft	1,99%
	Gépkocsi/könyvtárbusz üzemeltetés kiadásai (hajtó- és kenőanyag, biztosítás, szerviz)		500 000 Ft	
	Egyéb szállítási költség, csoportos utazás költsége		1 500 000 Ft	
	Postaköltség (egyéb postai küldemény)		800 000 Ft	
Szolgáltatások egyéb kiadásai			700 000 Ft	0,50%
	Pénzügyi szolgáltatás, bankköltség, közbeszerzés költsége Egyéb általános költségek Irodaszerek, egyéb nyomtatvány		700 000 Ft	
	Továbbszámlázott (közvetített) szolgáltatások kiadásai államháztartáson belülre - szolgáltatás vásárlása városi könyvtártól		0 Ft	
Szolgáltatások marketing eszközei			800 000 Ft	0,57%
	Szolgáltatást népszerűsítő, tájékoztató kiadványok, programmeghívók, hirdetés, reklámköltségek		800 000 Ft	
Szolgáltatások kísértékü tárgyi eszközei			2 000 000 Ft	1,42%
	Fejlesztő játékok, eszközök kiegészítő célbútorok, berendezési tárgyak, számítástechnikai eszközök, elektronikai eszközök		2 000 000 Ft	
Szolgáltatások beruházási, fejlesztési költsége			10 000 000 Ft	7,11%
Egyéb, a fenti kategóriákba nem sorolható tétel	Számítástechnikai nagyértékű eszközök, szoftverek		4 000 000 Ft	
	Szállító jármű vásárlása		0 Ft	
	Szoftver- és adatbázisfejlesztés		0 Ft	
	Egyéb: könyvtári bútorzat		6 000 000 Ft	
			4 272 000 Ft	3,04%
	Egyéb anyagok irodalomnépszerűsítő foglalkozásokhoz		4 272 000 Ft	
Támogatás összesen			140 708 620 Ft	

2. A megyei könyvtár által nyújtott szolgáltatások

A 39/2013. (V.31.) EMMI rendelet 4. §-ban megfogalmazott elvárások alapján a **Berzsenyi Dániel Könyvtár** az alábbi **szolgáltatásokat** biztosítja a megye **201 könyvtári szolgáltató helyén**:

- **Dokumentumszolgáltatás, gyűjteményfejlesztés**
 - ✓ Gazdaságos és változatos, a felhasználói igényekhez igazodó dokumentum-ellátás, a gyűjtemény sokoldalú hasznosítása (rendszerszerű csere, frissítés), időszaki kiadványok rendelkezésre bocsátása.
 - ✓ Az újonnan beszerzett dokumentumok könyvtári használatra előkészítve való átadása.
 - ✓ Állományvédelem (szükség szerinti köttetés lehetősége).
 - ✓ A KSZR állomány szakszerű nyilvántartása, gondozása, feltárása, elektronikus lelőhely információ szolgáltatása.
 - ✓ A fogyatékkal élők, kisebbségek speciális gyűjteményi igényeinek kielégítése.
 - ✓ A helyben lévő állománnyal ki nem elégíthető felhasználói igények teljesítése könyvtárközi kölcsönzéssel.
 - ✓ Személyi változás vagy egyéb el nem hárítható kár esetén a könyvtári kihelyezett gyűjtemény szakszerű átadása, ellenőrzése.
- **Információs szolgáltatás**
 - ✓ Közhasznú és közérdekű információs szolgáltatás.
 - ✓ A magyar könyvtári rendszer szolgáltatásainak közvetítése.
 - ✓ Helyismereti információk szolgáltatása.
- **Közösségi szolgáltatások**
 - ✓ Közösségi, az olvasást és a könyvtárhasználatot népszerűsítő programok szervezése.
 - ✓ A digitális írástudáshoz kapcsolódó ismeretek megszerzését segítő ingyenes használóképző tanfolyamok.
 - ✓ A szolgáltató hely használóinak bevonása az országos és megyei szervezésű könyves ünnepekbe, szakmai programokba.
 - ✓ A helyi munkatárs idősekkel való kapcsolattartásának (pl. házi kölcsönzés, csoportos beszélgetés stb.) szakmai támogatása.
 - ✓ A helyi társadalom közösségi ünnepei tartalmi összeállításának segítése.
 - ✓ A társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, toleranciára nevelő programok szervezése.
- **Humán erőforrás fejlesztése**
 - ✓ Szakmai jártassággal nem rendelkező új kollégák részére az ellátandó feladatok elvégzéséhez szükséges ismeretek megszerzését biztosító alapfokú könyvtárosi tanfolyamok szervezése.
 - ✓ Szakmai továbbképzés, tanácsadás – szakmai műhelybeszélgetések.
- **Egyéb feladatok**
 - ✓ Tájékoztatás pályázati lehetőségekről, szükség esetén közreműködés a pályázatok elkészítésében.

- ✓ Teljes körű könyvtár statisztikai adatgyűjtés és -szolgáltatás, az adatok elemzése.
- ✓ A helyi munka dokumentálásához szükséges nyomtatványok biztosítása.
- ✓ A könyvtári szolgáltatások igénybevételéhez szükséges informatikai eszközök, kísértékű tárgyi eszközök beszerzése.
- ✓ Használói igényfelmérések és elégedettségvizsgálatok.
- ✓ A KSZR szolgáltatások népszerűsítése, az azokról való sokoldalú tájékoztatás.
- ✓ A szolgáltató helyek egységes arculati elemeinek kialakítása.

2.1. Állománymenedzsment

2013 és 2018 között a községi szolgáltató helyek **állománya jelentős mértékben megújult**: kivontuk a tartalmilag elavult, esztétikailag nem megfelelő és a használói érdeklődésre számot nem tartó dokumentumok jelentős részét. Ennek a munkának azonban még nem értünk a végére, 2019-ben tovább folytatjuk a gyűjtemények megtisztítását. Az új dokumentumok beszerzésénél az elsődleges cél, olyan kínálat biztosítása, amely a továbbiakban is segíti a 2013-tól országosan is élenjáró dokumentumkölcsonzés szinten tartását.

2.1.1. Gyűjteményfejlesztés

2019-ben a rendelkezésre álló beszerzési keret gazdaságos felhasználásával az általános használói igényeket kielégítő dokumentumkínálat gyarapítása a cél. A speciális, egyedi érdeklődésre számot tartó kiadványokat továbbra is könyvtárközi kölcsönzés segítségével biztosítjuk. A választékot a dokumentumok rendszerszerű cseréjével bővítjük.

2019-ban **49 000 000,- Ft**-ot szánunk **gyűjteményfejlesztésre**. Ez az összeg – a nemhagyományos dokumentumok beszerzésére szánt keret emelésének köszönhetően 1 000 000,- Ft-tal haladja meg a 2018. évi összeget. A beszerzendő kiadványok dokumentumtípusok szerint megoszlása a következő:

Beszerzendő dokumentumtípus	tervezett darabszám	tervezett értéke ezer Ft-ban
könyv- és hangoskönyv beszerzés	16 120	32 000
folyóirat, heti-, napilap	1 607	12 000
nem hagyományos dokumentum (DVD)	1120	5 000
egyéb	0	0
Összesen:	18 847	49 000

Az egyes dokumentumtípusok tervezett darabszámának meghatározásakor az alábbi szempontokat vettük figyelembe:

- könyv és hangoskönyv, egyéb: 2018. évi beszerzési átlagár (1 985,- Ft)
- a települések folyóirat, heti- és napilap kínálata 2017-ben teljes körűen megújult, 2019. évi nagyobb mértékű változása nem tervezett; az esetleges csökkenés az elmúlt időszak kiadvány megszűnésének következménye
- nem hagyományos dokumentum (DVD): 2018. évi átlagár (4 463,- Ft)

Könyvtárunk törvényi kötelezettségének eleget téve 2019-ben is **közbeszerzési eljárással** választja ki azt a **szolgáltatót**, amely a legkedvezőbb feltételekkel kínálja beszerzésre az

egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő nyomtatott dokumentumokat. Elvárásaink az előző években kialakítottakhoz hasonlóak:

- megvételre a 2019-ben kereskedelmi forgalomba kerülő magyar és idegennyelvű könyveket kínálja, de szükség szerint biztosítson lehetőséget a Magyarországon 2009. január 1. után megjelent, a piacon jelenleg még fellelhető kiadványok pótlólagos beszerzésére is, kétheti szállítási/rendelési gyakorisággal;
- adjon lehetőséget a teljes körű elektronikus ügyintézésre (rendelés, reklamáció, szállítások nyomon követése, rekordletöltés);
- nem kereskedelmi célú tartalmi ismertető biztosítása;
- szolgáltasson adatokat a megrendelt dokumentumok formai és tartalmi feltárásához (bibliográfiai leírás, ETO-jelzet, tárgyszó, elektronikus formátum [HUNMARC]);
- a megvásárolt köteteket könyvtári használatra alkalmas szereléssel (raktári jelzet, sarok, egy-egy könyvkártya, katalóguskarton) szállítsa,
- a legkedvezőbb árengedménnyel kínálja az új dokumentumokat.

Az egyedi nyilvántartású, nyomtatott dokumentumok közül a közbeszerzési eljárás alól továbbra is mentesülnek a helyi vonatkozású kiadványok, melyek elsődleges beszerzési forrásai a helyi kiadók, szerzők, illetve a nemzetiségi anyanyelvi kultúra ápolását segítő könyvek. Esetükben a magyarországi elégtelen választék szükségessé teszi az anyaországokból történő közvetlen vásárlást.

A nem hagyományos dokumentumok (DVD) beszerzésénél alapvető elvárásunk:

- a kölcsönzési jogdíjas kiadványok forgalmazása;
- a terjesztő biztosítsa annak lehetőségét, hogy rajta keresztül a magyarországi legnagyobb film- és DVD-forgalmazók kínálata elérhető legyen.

Az **egyedi nyilvántartású dokumentumok szerzeményezésekor a Berzsényi Dániel Könyvtár áll megrendelői kapcsolatban a szállítókkal.** Ugyanakkor a rendeléseket – az ellátandó települések száma alapján arányosan meghatározott keret erejéig – a szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak kezdeményezik.

Térség	Ellátandó települések száma	Állománygyarapítás tervezett összege
Celldömölk	26	5 691 542
Körmend	45	11 248 262
Kőszeg	14	3 064 677
Sárvár	32	7 998 764
Szentgotthárd	14	3 499 459
Szombathely	48	11 998 146
Vasvár	22	5 499 150
Összesen	201	49 000 000

A kiválasztott könyvek esetében a szállítmányok közvetlenül a városi könyvtárakhoz érkeznek, ahol gondoskodnak átvételükről, elektronikus állományba vételükről és kiszállításukról a körzetükhöz tartozó községi szolgáltató helyekre. A megrendelt nemhagyományos dokumentumokat (DVD) a Berzsényi könyvtárba szállíttatja a forgalmazó,

ahol megtörténik tételes átvételük, ellenőrzésük. Ezután kerülnek át a rendelést ténylegesen leadó, a dokumentumok feldolgozásáért és szolgáltató helyekre való kiszállításáért felelős térségközpontokba.

A dokumentum-ellátásban közreműködő városi könyvtárakkal szemben elvárás, hogy 2019. szeptember 30-ig a rendelkezésükre bocsátott dokumentumvásárlási keret 70%-ról olyan számlával kell rendelkezni, amely már a Berzsényi könyvtárban van. Ugyancsak elvárás és kötelezettség az állományba vételt igazoló, a könyvtári integrált rendszerből kinyomtatott dokumentáció megküldése a dokumentumok átvételét követő 30 napon belül a központi könyvtárba.

Az **időszaki kiadványok** esetében a szolgáltató helyek kínálatát – tekintettel azok nyitva tartási gyakoriságára – napilapok előfizetésével továbbra sem bővítjük: elsődlegesen praktikus információkat nyújtó, illetve szórakoztató jellegű lapválasztékot kínálunk. 2019-ben a folyóiratok körének megújítását nem tervezzük.

A folyóiratok előfizetésének időtartama egy év. A kiadványokat közvetlenül a Berzsényi könyvtár rendeli, szállítási címként az igénylő községi szolgáltató hely elérhetőséget adva meg. Jelentős hányadukat (70%) a Magyar Posta Zrt-n keresztül szerezzük be a kedvezőbb és gyorsabb szállítási határidők, illetve a rugalmas ügyintézés miatt. A folyóiratok nyilvántartása a szolgáltató helyek feladata, az általunk biztosított folyóirat-nyilvántartó lapokon. A szállítás körüli esetleges problémák miatti reklamáció – a községi könyvtárak jelzése alapján – a BDK feladata.

2.1.2. Állomány nyilvántartása, feltárása, gondozása

A megvásárolt újdonságok **elektronikus nyilvántartásba** vétele továbbra is a városi könyvtárak **Szikla21** és a megyei hatókörű városi könyvtár **OLIB 8.2** könyvtári integrált rendszerében történik. A **Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer honlapjának települési aloldalairól link** vezet a szolgáltató helyek kihelyezett állományáról informáló **elektronikus katalógusokhoz**.

Az **új dokumentumok** és a választékot növelő **csereanyag kiszállításának** gyakorisága **negyedév/település**.

Az állománygondozói munka részeként a kihelyezett gyűjtemények felülvizsgálatát az alábbi községekben tervezzük:

- Celldömölk térsége: Nagysimonyi, Pápóc, Vönöck
- Körmend térsége: Kemestaródfa, Magyarszecsőd, Magyarszombatfa, Szőce-Rimány, Velemér
- Kőszeg térsége: Horvátzsidány, Peresznye
- Szentgotthárd térsége: Alsószölnök, Felsőszölnök

Az alábbi táblázat a VKSZR 201 települése állományának 2019. évi tervezett elektronikus feltárságát, a selejtezések szükségességét, a vonalkódolás, illetve a raktári jelzettel való ellátottság mértékét mutatja. A 2013-tól vásárolt dokumentumok elektronikus feldolgozottsága, vonalkóddal és raktári jelzettel való ellátottsága teljes körű. Ugyanez vonatkozik a 2004 és

2012 között a kistérségi ellátás részeként beszerzett kiadványokra is. A hiányosságok a korábbi időszak gyűjteménygyarapításának (központi ellátórendszer) hátralékai. Retrospektív feldolgozásuk mértéke szorosan összefügg a selejtezés gyorsaságával és hatékonyságával.

Település	Lakónépessége	A településen helyben lévő dokumentumok száma (cserelét nélkül)	A településen helyben lévő dokumentumok számának növekedése (cserelét nélkül)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok (%-ban)	Elektronikus nyilvántartásba vett dokumentumok számának növekedése (%-ban)	A szolgáltató helyi dokumentumállománya elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) részben feltárt (becslés %-ban) nem érhető el (0 %)	A szolgáltató helyi dokumentumállományának növekedése az elektronikus katalógusban: teljes mértékben feltárt (100 %) (0 %)	Selejtezendő dokumentumok százalékos aránya (becslés %-ban)	Selejtezendő dokumentumok tervezett százalékos aránya (becslés %-ban)	Raktári jelzetek megfelelése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Raktári jelzetek megfelelése tervezett (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)	Vonalkódolás arányának tervezett növekedése (0 % nincs, 100 % teljes mértékben megoldott)
Összesen	91 578	335 336	8 450	95	100	97	100	20	20	95	100	50	50
1-500 lakosú településen	33 576	180 400	5 070	97	100	98	100	15	15	95	100	50	50
501 - 1000 lakosú településen	33 959	86 600	1 690	80	100	97	100	15	15	95	100	50	50
1001 - 1500 lakosú településen	17 705	45 336	845	90	100	99	100	15	15	95	100	40	40
1501 - 5000 lakosú településen	6 338	23 000	845	85	100	85	100	25	25	90	100	50	50

2.2. Dokumentumszolgáltatás

Kistelepüléseink dokumentumszolgáltatását kétféle módon oldjuk meg:

1. kihelyezett KSZR gyűjteményt új beszerzésekkel és csereanyaggal bővítjük,
2. biztosítjuk más könyvtári gyűjtemények dokumentumanyagához való hozzáférést (eredeti dokumentum, másolat).

Amennyiben a 2019-re tervezett egyedi állomány-nyilvántartásba kerülő dokumentumok teljes mennyiségét beszerezzük, egy szolgáltató helyre **átlagosan 86 kötet új dokumentum és 7,9 féle folyóirat** kerülhet ki. A kiszállított új könyvek és DVD-k mennyiségét **cserelétéekkel** növeljük, így biztosítva, hogy a szakmai ajánlásokban elvárt éves **választékbővülés** teljesülhessen (**150-200 kötet/szolgáltató hely**).

Második esetben, a **helyben lévő gyűjteményekkel ki nem elégíthető igényeket könyvtárközi kölcsönzéssel** teljesítjük, elsődlegesen rendszeren belül, a KSZR könyvtárközi gyűjteményalapjának támogatásával. Az így sem teljesíthető kérések a Berzsényi könyvtár, illetve a feladatellátásba bevont városi könyvtárak közvetítésével kerülnek át az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerbe. Mivel a könyvtárközi kölcsönzés lehetősége minden településnek rendelkezésére áll, ha vállalja a kölcsönzés szabályainak betartását, kihasználása

nagymértékben függ attól, hogy a helyi szolgálatot ellátó könyvtáros közvetíti-e az egyedi igényeket. Dokumentumokat kizárólag könyvtári szolgáltató helyek címére küldünk. A lejárt kölcsönzési határidejű dokumentumok könyvtárunkhoz ingyenes válaszküldeményként juttathatók el. Községeink könyvtárközi kérését egyaránt fogadjuk telefonon, faxon, e-mailen (szet@bdmk.hu), illetve személyesen is leadhatják azokat. **2019-ben az előző év könyvtárközi forgalmának szinten maradásával számolunk.**

2.3. Információs szolgáltatás

A Berzsényi Dániel Könyvtár **gyűjteményének** rendelkezésre bocsátásával biztosítja az információhoz és tudáshoz való szabad, korlátozásmentes hozzáférést. Folyamatosan fejleszti **honlapcsaládját** (www.bdmk.hu, www.vasidigitkonyvtar.hu), **online katalógusa 0-24 órában** rendelkezésre áll. Savariensia gyűjteménye széles körű **helyismereti információszolgáltatással** segíti a helytörténeti kutatómunkát.

A térségi információszolgáltatás segítője a VKSZR önálló honlapja (<http://www.vkszs.bdmk.hu>), illetve Facebook oldala. Mindkét felület szerkesztése a Szaktanácsadó és ellátórendszeri titkárság feladata.

A **szolgáltatásközvetítésbe bevont városi könyvtárak** saját **honlapja** térségük egyedi információs igényei kielégítésének elsődleges forrása. Ennek támogatása és fejlesztése érdekében tovább folytatjuk a **tájégségi helyismereti információszolgáltatás** körének bővítését szolgáló **digitalizálási** programot (Celldömölk, Körmend, Kőszeg, Vasvár térsége).

2019-ben 4 000 000,- Ft-ot szánunk új számítógépek beszerzésére. A települések kiválasztása esetében figyelembe veendő szempont a DJP pontok működése, és az ahhoz kapcsolódó informatikai eszközmegújítás.

Az információszolgáltatás részeként nagy hangsúlyt fektetünk a **helyismereti információk közvetítésére:**

- folyamatosan bővül a központi könyvtár OLIB-adatbázisában a Vas megye településekről az **országos, megyei és helyi lapokban** megjelent **feltárt cikkek** száma, melyek bármikor könnyen **visszakereshetők**;
- **biztosított a kisebbségi anyanyelvi folyóiratok** (horvát, német, szlovén) helyismereti szempontú **feltárása**;
- **szükség esetén egységes arculatterv** alapján készítünk **szórólapot** a szolgáltató helynek, melyen a nyitva tartás adatai mellett az adott Könyvtár, Információs és Közösségi Hely szolgáltatásairól is tájékozódhatnak az érdeklődők;
- esetenként **irodalomkutatással, anyaggyűjtéssel** segítjük a községi szolgáltató hely tájékoztató munkáját: éves szinten 8-10 különféle irodalomkutatásra irányuló kérésre számíthatunk.

2.4. Községi szolgáltatások

A közösségi szolgáltatások terén az **elsődleges cél** több korosztályt megszólító programkínálat kialakítása, ahol az **olvasás és könyvtárhasználat népszerűsítése** áll a középpontban, és amely lehetőséget kínál **tudásmegújításra, új készségek megszerzésére**.

A korábbi évek gyakorlatát folytatva a **szolgáltató helyek könyvtári programtervének** összeállítása előzetes igényfelmérésen alapul (201 település).

A beérkezett programigényeket a megvalósításukhoz szükséges **pénzügyi forrás hozzárendelése** után **összesítjük**, majd valamennyi településünknek elküldjük a **visszajelzést** a 2019. évi KSZR által támogatott könyvtári programlehetőségeikről, törekedve a községek mind szélesebb körének bevonására az országos (Internet Fiesta, Országos Könyvtári Napok) és megyei (Ünnepi Könyvhét) rendezvénysorozatokba.

- Határidők:

programigénylők összesítése: január 20.

visszajelzések kiküldése: április 10. (összefüggésben a KSZR költségvetésének elfogadásával).

Az író-olvasó találkozókat, az olvasáskultúrát népszerűsítő és a hasznos ismeretek átadását szolgáló rendezvényeket, illetve a számítástechnikai tanfolyamokat közvetlenül a Berzsenyi Dániel Könyvtár Szaktanácsadói és ellátórendszeri titkársága szervezi. Ennek részeként

- folyamatosan, a betervezett időpontokhoz alkalmazkodva végezzük a rendezvények koordinálását (egyeztetés az előadókkal, helyszínekkel), és készítjük a kapcsolódó plakátokat, meghívókat,
- a plakátokat, meghívókat közzétesszük a VKSZR Facebook oldalán, illetve a rendezvényekről honlapunkon is tájékoztatást adunk,
- elkészítjük a rendezvények előadóinak felkérését, megbízási szerződését,
- gondoskodunk a megvalósult programok szakmai teljesítés igazolásáról, a felhasznált pénzügyi keret nyilvántartásáról,
- a lezajlott rendezvények dokumentációját (jelenléti ív, fotóanyag) archiváljuk, a kapcsolódó válogatott képanyagot feltesszük a Facebookra és a honlapra,
- végezzük –a szerzői jogi előírások alapján– programjaink bejelentését az Artisjus Irodához.

A programajánlónkban kínált rendezvénylehetőségek mellett települési **egyedi igények** megvalósítására is lehetőséget biztosítunk, amennyiben illeszkednek koncepciónkhoz. Ezért elsősorban a helyi szervezésű mesemondó, szavalóversenyek, helytörténeti vetélkedők és kiállítások megvalósulását támogatjuk.

2019-ben is sikeres rendezvénysorozatnak ígérkeznek a könyvtári Ringató/Kerekítő foglalkozások (tervezett foglalkozásszám: 59). Hullámzó módon, de idén is jelentős igény van a Berzsenyi könyvtár munkatársai által tartott *Meseláda* programokra (63), illetve Fülöp Katalin interaktív *Mesekosár* foglalkozásaira (17).

Településeink 2018-ban éreztek rá igazán a múltjukat, az adott helyhez vagy térséghez kötődő régészeti emlékeket bemutató előadások izére. 2018-ban 24 ilyen jellegű rendezvényt tervezünk Ilon Gábor régész közreműködésével.

Folytatjuk Horváth Nikoletta újságíró, blogger író-olvasó találkozóinak sorát is, új kötetét (*Léleköltő*) középpontba állítva (12). 2018-ban az elmúlt év végén megjelent új kötetének – *Kutyaszív szeretet* – bemutatása köré szerveződnek találkozói. Visszatérő vendégünk lesz Magos Judit és Demény, Dr. Főzy István, Hahner Péter. A skandináv krimi után és mellett most a Grund világába kalauzolja az érdeklődő olvasókat Dr. Füzfa Balázs. Író-olvasó találkozó vendégeként 2019-ben sem hagyható ki Bosnyák Viktória, Dániel András, és Nyulász Péter. Új elemként – jelentős előzetes érdeklődést kiváltva – Nagy Bendegúzt megyénkbe várjuk (13 helyszínen).

Könyvtárunk gyermekkönyvtárának szervezésében tovább folytatódik a Könyvhódító többfordulós olvasásnépszerűsítő verseny. Tájegységi szinten 2019-ben is tervezzük a *Detektívsarok, Momó, a könyvmanó* könyvtárhasználati verseny meghirdetését, és több, a magyar irodalomtörténet aktuális évfordulóhoz kapcsolódó könyvtári mesemondó és szavalóversenyt.

A Berzsényi Könyvtár által közvetlenül koordinált rendezvények mellett továbbra is számítunk a községekben szolgálatot teljesítő kollégák, a helyben élő pedagógusok, óvónők közreműködésére könyvtári kislevelezések megvalósításában. **2019-ben 567** ilyen jellegű **rendezvényrel számolunk.**

2019-ben nyolc helyszínen tervezzük 20 órás számítástechnikai tanfolyam lebonyolítását.

A **KönyvtárMozi** programsorozatának részeként – **két új belépővel** számolva – **16** településen tervezünk filmvetítést.

A praktikus, hasznos ismeretekhez kapcsolódó rendezvényeinket 11 témakör köré csoportosítva kínáljuk az érdeklődőknek:

Biztonságban? Biztonságban!

Nyelvünk titkai

Hagyományok és értékek

Sporttörténet

Egészséges életmód, család, test-lelki egészség

Távoli tájakon

Természettudományos kalandozások

Filmművészet

Történelemről mindenkinek

Másképp látjuk!

Technikai érdekességek

A **kisebbségi anyanyelvi kultúra ápolásához** kapcsolódva 2019-ben **17 rendezvény** szervezését tervezzük.

Tervezett programok száma – 2019. Vas megye

A program típusa, mely a KSZR szolgáltató könyvtár szervezésében valósult meg	KSZR állami támogatásból és saját forrásból		Európai Unió és hazai támogatásból	
	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)	lebonyolított programok száma	résztevők száma összesen (fő)
Vetélkedők, versenyek	23	1150	0	0
Könyvtárbeutató	0	0	0	0
Tanítási óra iskolai csoportoknak	0	0	0	0
Könyvtári óra iskolai csoportoknak	7	175	0	0
Játékos tevékenység	203	4872	0	0
Tanfolyam, tréning	8	450	0	0
Előadás, konferencia	284	2980	0	0
Kiállítás	5	350	0	0
Könyvbemutató	47	1100	0	0
Műsoros, szórakoztató rendezvény	380	11919	0	0
Hangverseny	0	0	0	0
Filmvetítés	64	1540	0	0
Használóképzés	0	0	0	0
Digitális kompetenciafejlesztés	8	1600	0	0
Egyéb	471	11304	0	0
Összesen	1 500	36 000	0	0
A programok, melyek egyéb szervezésben, egyéb forrásból valósultak meg a szolgáltató helyen (helyi pályázat, helyi önkormányzat, egyéb)	Lebonyolított programok száma	Résztevők száma összesen (fő)		
Rendezvények száma				
Ebből a használóképzést szolgáló rendezvény				
Összesen	1 500	36 000	0	0

2.5. Speciális könyvtári szolgáltatások, dokumentumok, eszközök biztosítása a fogyatékossgal élők számára

A Vas Megyei Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszerhez kapcsolódó települések többségén gyakorlat a **könyvtári dokumentumok házhoz szállítása** az idős és/vagy mozgásukban korlátozott emberek ellátása érdekében, illetve a helyben működő **nyugdíjas klubokkal, vöröskeresztes csoportokkal** kialakított szoros **kapcsolat**, annak érdekében, hogy a könyvtári szolgáltatásokkal a legrászorultabbak is elérhetővé váljanak. Ezen kívül

- a Berzsenyi Dániel Könyvtár központi gyűjteményére alapozva igény szerint biztosítjuk **hangoskönyvek könyvtárközi kölcsönzésének** lehetőségét,
- a KSZR gyűjtemény fejlesztésekor figyelünk – amennyire ezt a dokumentumkinálat lehetővé teszi – az **öregbetűs könyvek kínálatának** bővítésére,
- közösségi könyvtári programjainkat **egyes településeken** az ott működő **szociális otthon igényeire** is figyelve szervezzük (Acsád, Peresznye),
- kistelepülési könyvtárainkban 20 órás **ingyenes számítógépes tanfolyamok** szervezésével segítjük a **hátrányos helyzetben lévőket** a digitális alapismeretek elsajátításában,
- olyan közösségi programok szervezésére törekszünk, melyek formálva a résztvevők szemléletét toleranciára, a hátránnyal élők elfogadására ösztönöznek.

2.6. Szakmai képzés, továbbképzés

A KSZR szolgáltatási rendszerében képzésre, illetve továbbképzésre az alábbi lehetőségeket kínáljuk Vas megyében:

- rendszeres továbbképzés szakmai napok keretében,
- egyéni szakmai tanácsadás: személyes találkozó, levél, e-mail, telefon,
- tanfolyamok indítása,
- írásos tájékoztatók készítése.

A községi szolgáltató helyek nem szakképzett munkatársait **alapfokú könyvtárosi tanfolyamon** készítjük fel feladataik ellátására a legfontosabb tudnivalók átadásával.

Tervezett létszám: 1 x 8 fő / tanfolyam

A *Községi Könyvtárosok Napja* című programsorozatunkat **három alkalommal** hirdetjük meg. Minden esetben a Berzsenyi könyvtár a rendezvény helyszíne.

Tervezett létszám: átlag 30 fő / alkalom

Az Összefogás hetének nyitó rendezvényeként szervezzük meg a *XXV. Vas Megyei Könyvtári Napot*.

A megyei hatókörű rendezvény tervezett létszáma 100 fő.

A szolgáltatásközvetítésbe bevont **városi könyvtáraknak két** alkalommal szervezünk szakmai **konzultációs napot** 2019 áprilisában, illetve novemberében.

Egyéb szakmai műhelynapot szintén két alkalommal tervezünk, az alábbi témakörökben:

- szerzői jogi kérdések
- a gyermek- és ifjúsági irodalom legújabb tendenciái – előadó Csapody Kinga

Egyéni szakmai tanácsadás

- helyszíni látogatások alkalmával – havi kiszállási terv szerint: közvetlen szóbeli segítséget adunk a települési könyvtáros munkájához, olvasószolgálati tevékenységéhez, kiegészítve a tanácsadást a kötelezően elvégzendő eszközleltárral;
- szükség szerint tartjuk a kapcsolatot a fenntartó önkormányzatokkal: ennek részeként a törvényi határidő figyelembe vételével írásos tájékoztatást adunk településük könyvtári szolgáltató helye 2018. évi munkájáról, eredményeiről, az esetleges problémákról, a közösségi rendezvények tapasztalatairól és a 2019-re tervezett könyvtári programokról;
- folyamatosan válaszoljuk meg az e-mailen, telefonon érkezett szakmai kérdéseket, és előzetes egyeztetés alapján személyes konzultációkat tartunk.

2.7. Eszközbeszerzés

2019-ben kisértékű tárgyi eszközök beszerzésére 2 000 000,- Ft felhasználását tervezzük. A rendelkezésre álló forrás 7,11%-a számítástechnikai eszközbeszerzést (4 000 000,- Ft), illetve könyvtári berendezések korszerűsítését, cseréjét (6 000 000,- Ft) szolgálja.

2.8. A megyei könyvtár által a kistépülési megállapodásban vállalt további szolgáltatás

- Végezzük a szolgáltató helyek statisztikai adatszolgáltatásához kapcsolódó teendőket.

- Gondoskodunk a szolgáltató helyek használati előírásainak szakszerű megújításáról, a fenntartó önkormányzatokkal való egyeztetésről.
- Igény szerint szerkesztjük és közreadjuk a kistélepülési szolgáltató helyek közkönyvtári szolgáltatásait népszerűsítő tájékoztatókat.
- Biztosítjuk a szolgáltató helyek használatának rögzítéséhez azokat a könyvtári ügyviteli nyomtatványokat, amelyek a statisztikai adatszolgáltatás céljának és az adatvédelemnek egyaránt megfelelnek (saját előállítás).
- A könyvtári dokumentumok raktári rendjének biztosítása érdekében gondoskodunk a dokumentumok egységes felszereléséről, tájékoztató feliratokról, szakjelzőkről.
- Szükség szerint gondoskodunk a kihelyezett dokumentumok állagmegóvásáról, újrakötetéséről.
- Közreműködünk minden olyan pályázat megfogalmazásában és megvalósításában, amely hozzájárul a KSZR szolgáltató helyek működési körülményeinek javításához, korszerűsítéséhez.

3. Szolgáltató könyvtár

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár Vas megye legnagyobb és leghosszabb nyitvatartási idővel** (heti 64 óra) **rendelkező közkönyvtáraként**, közel félmillió gyűjteményével látja el feladatait. Fenntartója Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata. Tevékenységének pénzügyi forrása a megyei és állami feladatainak ellátását biztosító kiegészítő állami támogatás, amely kiegészül a fenntartó önkormányzat költségvetési támogatásával, saját bevételeivel és meghatározott feladatokra elnyert pályázati támogatásokkal.

Általános gyűjtőkörű közkönyvtár. Forrásértékű helyismereti Savariensia gyűjteményével a helytörténeti kutatómunka megkerülhetetlen bázisa. A kulturális törvény előírásainak megfelelően **ODR szolgáltató könyvtárként** fogadja és teljesíti a hozzáérkező könyvtárközi kéréseket. **Megyei hatókörű könyvtárként** ellátja a kulturális törvényben meghatározott feladatokat. Kiadója az Életünk című irodalmi, művészeti és kritikai folyóiratnak.

A Berzsenyi Dániel Könyvtár **2019-re vonatkozó tervszámai** a következők:

- beiratkozott olvasói:	13 900 fő,
- a személyes látogatás:	228 000
- kölcsönzött dokumentum:	370 000 kötet
- távhasználat:	310 000
- Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatás:	755 000
- állománygyarapítás összege	22 000 000,- Ft

Jelentősebb tervezett eszközbeszerzés:

- számítógép:	6
- monitor:	6

Jelentős, a szakmai működést befolyásoló változás a kámoni városi fiókkönyvtár új épületének átadása után tervezett ökokönyvtári működés elindítása.

A 2019-es év sokszínű és változatos könyvtári programtervéből kiemelendő *Az oktatás a domonkos rendi nővérek szombathelyi iskolájában* című kiállítás, illetve A roma kultúra napja rendezvénysorozata és a Magyar Speciális Független Filmszemle díjazott alkotásaiból válogató esélyegyenlőségi filmvetítés.

2019-ben az intézményi tervezett létszám 46 fő. Bővítése a kámoni fiókkönyvtár új épületének átadása után elkerülhetetlen.

2019-ben a könyvtár jelenlegi igazgatójának öt éves vezetői megbízatása 2019. május 31-én lejár, és felmentési idejének végén nyugdíjba vonul. A fenntartó az igazgatói beosztás betöltésére pályázatot írt ki.

A **KSZR szolgáltatás** napi feladatait a **Szaktanácsadói és ellátórendszeri titkárság** végzi (három fő könyvtáros, egy fő rendezvényszervező, és egy fő gépkocsivezető/könyvtárkezelő osztott munkakörben). A beszerzett dokumentumok állományba vétele a feldolgozó osztály feladata. A községi könyvtárak olvasásnépszerűsítő programjainak megvalósításában – munkaidőn túli külön megbízással – a központi könyvtár olvasószolgálati munkatársai is részt vesznek. A kötetzeti, javítási munkákat a könyvtár kötetzeti műhelye végzi. A feladatellátást az igazgató felügyeli.

4. Minőségfejlesztés, minőségirányítás, a szolgáltatás dokumentálása

A **Berzsenyi Dániel Könyvtár** szolgáltatásszervezésének alapelve a **partnerközpontúság**, a mindenkori belső és külső partnerek igényeinek kielégítése. A **Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer** a szakszerű feladatellátás mellett **ugyanazon alapelv** érvényesítésére törekszik.

Tanfolyamainkon elégedettségi kérdőív kitöltésével mérjük fel a képzés eredményességét, hatékonyságát.

Tevékenységünk dokumentálásában nagy segítséget ad a VKSZR honlapja az ott elhelyezhető hírek, eseménynaptár, fotógaléria. A dokumentumok kiszállítását, az állományok mozgását, az eszközbeszerzéseket, a könyvtárközi kölcsönzés adatait, a könyvtári programok megvalósulását és a résztvevők számát éppúgy külön-külön **táblázatokban** tartjuk nyilván, mint a felhasznált költségeket.

A feladatellátás során keletkező **iratanyag** a **központi könyvtár iratkezelési szabályzata** szerint kerül iktatásra és megőrzésre.

5. Kommunikáció dokumentálása

Kommunikációs cél a KSZR szolgáltatás további népszerűsítése, széles körű tájékoztatás.

Célcsoportok:

- KSZR szolgáltató helyek potenciális használói, az érintett kistételepülések lakossága.
- Kistételepülési önkormányzatok.
- Helyi kulturális, oktatási intézmények, civil szervezetek.

A szolgáltatásnépszerűsítés eszközei:

- Egységes arculati elemek (logó) használata.
- KSZR rendezvényekhez kapcsolódó plakátok, meghívók készítése.
- Média megjelenés (rádió, TV, nyomtatott sajtó [megyei napilap, helyi újságok]) kezdeményezése.
- A KSZR Facebook oldalának és új honlapnak folyamatos feltöltése friss információkkal.

Szombathely, 2019. március 31.

